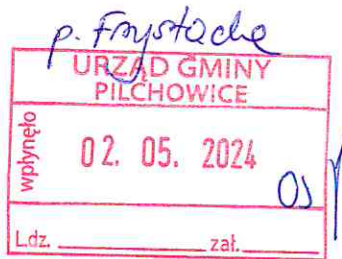




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach



Gliwice, dnia 26 kwietnia 2024 r.



Pilchowskie Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o.
ul. Główna 52
44-144 Nieborowice

Wójt Gminy Pilchowice

znak sprawy: C.RZT.70.16.2024

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Pilchowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego sp. z o. o. z siedzibą w Nieborowicach (44-144), przy ul. Głównej 52, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 5 lutego 2024 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pilchowice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwos w dniu 5 lutego 2024 r. na wniosek Pilchowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego sp. z o.o. z siedzibą w Nieborowicach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pilchowice na okres 3 lat.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 9 lutego 2024 r. i 11 marca 2024 r. oraz do Wójta Gminy Pilchowice w dniu 9 lutego 2024 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Wójt Gminy Pilchowice udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 11 kwietnia 2024 r., znak: C.RZT.70.16.2024 działając w trybie art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosć, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 uzwosć organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. koszty amortyzacji, których wzrost wynika z przyjęcia na stan środków trwałych; materiałów eksploatacyjnych, których ceny rynkowe znacząco wzrosły u dostawców; wynagrodzeń, które wzrastają m.in. w wyniku wzrostu płacy minimalnej oraz zwiększonych nakładów pracy brygad remontowych; energii elektrycznej, którą ustalono na podstawie analizy zużycia w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy oraz obowiązujących stawek energii elektrycznej wynikających z zawartych umów. W celu optymalizacji kosztów Spółka zmniejszyła ilość zużycia energii w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z budową paneli fotowoltaicznych na oczyszczalni ścieków. Pozycją wpływającą na kształtowanie się cen i stawek opłat w taryfie są również odsetki od zaciągniętych kredytów oraz pożyczek, które ustalono na podstawie harmonogramów spłat.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków z uwzględnieniem wzrostu poziomu sprzedaży w latach 2024-2026 oraz planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pilchowice na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Pilchowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o. o., ul. Główna 52, 44-144 Nieborowice
2. Wójt Gminy Pilchowice, ul. Konstantego Damrota 6, 44-145 Pilchowice
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Załącznik nr 1

1. Wytyczne do projektu taryfy standardowej załącznik do decyzji
Wykonawca Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach - RGW WP

z dnia 26.04.2024 r.

znak: C.RZT.70.16.2024

o.o. Z-CIA DYREKTORA

Jołanta Chochól

Pilchowickie Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o.

TARYFA DLA
ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW
obowiązująca na terenie gminy Pilchowice
na okres 3 lat



1. Rodzaj prowadzonej działalności

Pilchowickie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Pilchowice nr SOŚ Nr 0154/2-2/09 z dnia 15 września 2009 r.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Niniejsza taryfa jest w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfą niejednorodną wieloczołową, zawierającą zróżnicowane ceny wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest taryfą jednolitą wieloczołową zawierającą jednolite ceny za ścieki i jednolite stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę	(ZW):
1.1	Grupa ZW1	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych zużywający wodę do celów spożycia rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego
1.2	Grupa ZW2	Pozostali odbiorcy usług, w tym: placówki opiekuńczo – wychowawcze i oświatowe, hotele, sklepy, szpitale, ośrodki zdrowia, zakłady usługowe i inne, zużywający wodę na pozostałe cele rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego
1.3	Grupa ZW3	Gmina za wodę użytą na cele ppoż rozliczana za ilość zużytej wody na warunkach określonych w zawartej umowie
2.	Odprowadzanie ścieków	(OŚ):
2.1	Grupa OŚ1	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub dodatkowego

2.2	Grupa OŚ2	Pozostali odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub dodatkowego
-----	-----------	--

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- 1) **wodomierz główny**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 2) **urządzenie pomiarowe**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 3) **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, na instalacji wewnętrznej, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu) lub mierzący ilość wody pobranej z własnego źródła odbiorcy usług i odprowadzonej do kanalizacji sanitarnej,

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

a) Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy ¹	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa ZW1	cena wody (zł/m ³)	netto	7,66	7,82	7,99
		brutto	8,27	8,45	8,63
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2m-ce	netto	16,40	16,92	17,40
		brutto	17,71	18,27	18,79
Grupa ZW2	cena wody (zł/m ³)	netto	7,69	7,85	8,02
		brutto	8,31	8,48	8,66
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2m-ce	netto	16,40	16,92	17,40
		brutto	17,71	18,27	18,79
Grupa ZW3	cena wody (zł/m ³)	netto	7,69	7,85	8,02
		brutto	8,31	8,48	8,66
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2m-ce	netto	8 954,40	9 203,30	9 452,76
		brutto	9 670,75	9 939,56	10 208,98


 PREZES Zarządu
 Agata Mościsz - Kramorz

b) Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ¹	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa OŚ1	cena ścieków (zł/m ³)	netto	14,69	14,78	15,27
		brutto	15,87	15,96	16,49
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2m-ce	netto	4,84	5,00	5,16
		brutto	5,23	5,40	5,57
Grupa OŚ2	cena ścieków (zł/m ³)	netto	14,69	14,78	15,27
		brutto	15,87	15,96	16,49
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2m-ce	netto	4,84	5,00	5,16
		brutto	5,23	5,40	5,57

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli a i b w wierszach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązującymi w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w wierszach „brutto”.

Zgodnie z art. 27 ust. 6 Ustawy w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. z 2023r. poz. 537 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Gospodarki

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Okres rozliczeniowy dla wszystkich odbiorców usług wynosi dwa miesiące.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej z sieci i dodatkowych

- e) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. Warunki stosowanie cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla wszystkich odbiorców usług, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji materialnej i niematerialnej (biura, przedsiębiorstwa handlowo-usługowe a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla odbiorców usług we wszystkich grupach w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Cena w wyodrębnionych grupach odbiorców usług została zróżnicowana w wyniku zróżnicowania stawek opłat za usługi wodne płaconych za wodę zużyta do spożycia przez ludzi oraz za wodę na pozostałe cele.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono wyposażenie w przyrządy pomiarowe różne koszty gotowości do świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla gminy na cele ppoż.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania większej liczby taryfowych grup odbiorców i różnicowania zakresu świadczonych usług. Stawka opłaty abonamentowej jest jednakowa dla wszystkich odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody ustnie, pisemnie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty,

PREZES ZARZĄDU

Agata Modlińska-Kramorz

z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin w przypadku gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody. Jednocześnie przedsiębiorstwo podaje przewidywany czas wznowienia usługi. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wyżej wskazanych poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi zawarte są umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym odbiorców usług. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz tablicy ogłoszeń, ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także potrzebami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług.

Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko (nazwę) i adres odbiorcy usług,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer ewidencyjny odbiorcy usług bądź numer umowy,
- informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,
- podpis odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczonej w inny sposób. W sprawach skomplikowanych wymagających dodatkowych ustaleń termin rozpatrzenia reklamacji może ulec zmianie.

Numery telefonów alarmowych, dostępne są całą dobę:

032 332 71 76,

504 063 241

Numer telefonu kontaktowego oraz adres mailowy w sprawie reklamacji:

032 332 71 58

ppk@pilchowice.pl

PREZES Zarządu

Agata Musiał - Kramorz