

Dostępność w Urzędzie Gminy Pilchowice

Gmina Pilchowice uczestniczyła w projekcie pt. „Śląskie samorządy bez barier dostępne dla wszystkich” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 - Priorytet II „Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji”; Działanie 2.18 „Wysokiej jakości usługi administracyjne”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego”



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Celem Projektu było: podniesienie poziomu przygotowania 40 JST z województwa śląskiego do zapewnienia dostępności urzędów administracji publicznej dla osób z niepełnosprawnościami poprzez wdrożenie wniosków i rekomendacji dotyczących dostosowania procedur obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami w tym Urzędzie Gminy Pilchowice, a także podniesienie kompetencji pracowników samorządowych w ramach szkoleń osób – pracowników Urzędu z zakresu stosowania rozwiązań ułatwiających zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami i koordynatorów.

W projekcie uczestniczyli pracownicy Urzędu, w tym koordynator.

Szkolenia dotyczyły:

- stosowania rozwiązań ułatwiających zatrudnianie osób niepełnosprawnych
- zapewnienia dostępności w JST oraz zadań koordynatorów dostępności

W ramach projektu w Urzędzie Gminy Pilchowice został przeprowadzony audyt w zakresie dostępności poprzedzony przeglądem procedur i rozwiązań na obszarze Urzędu. Opracowano raport zawierający wnioski i rekomendacje w zakresie optymalizacji rozwiązań związanych z obsługą osób ze szczególnymi potrzebami oraz pozyskano następujące usprawnienia:

- nakładki kątowe na schody wraz z polami uwagi dla oznakowania krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu,
- tabliczka brajlowska na drzwi wewnętrzne,
- tabliczka brajlowska z wypukłym piktogramem do oznakowania drzwi toalety,
- tabliczka brajlowska z wypukłym piktogramem do oznakowania drzwi zewnętrznych możliwości wejścia psa asystującego,
- aktywator sznurowy gongu alarmowego do toalety wraz z odbiornikiem,
- urządzenie do obsługi osób słabosłyszących - pętla indukcyjna (zestaw przenośny),
- ramka do podpisu,
- koc ewakuacyjny.