





## INSTRUKCJA ALARMOWANIA

W przypadku konieczności udzielenia natychmiastowej pomocy, w zależności od rodzaju występującego zagrożenia, należy niezwłocznie powiadomić:

POGOTOWIE RATUNKOWE		tel.999	lub 112	
PAŃSTWOWĄ STRAŻ POŻARNĄ		tel.998		
POLICJĘ		tel.997		

Do podstawowych zadań realizowanych przez te służby należy:



### POGOTOWIE RATUNKOWE (Państwowe Ratownictwo Medyczne)

- ratowanie osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, polegającego na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenia ciała lub utrata życia, wymagający podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.

### UWAGA!!!

Kto zauważy osobę lub osoby znajdujące się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego lub jest świadkiem zdarzenia powodującego taki stan, w miarę posiadanych możliwości i umiejętności ma obowiązek niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do skutecznego powiadomienia o tym zdarzeniu podmiotów ustawowo powołanych do niesienia pomocy osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego ( art. 4 Ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym z dnia 8 września 2006 r. , Dz. U. z 2006 r. Nr 191, poz.1410).



## PAŃSTWOWA STRAŻ POŻARNA

- ratowanie ludzi i zwierząt przed skutkami zagrożenia pożarowego,
- ratowanie ludzi i zwierząt zagrożonych awarią techniczną,
- ratowanie ludzi i zwierząt zagrożonych skażeniem substancją niebezpieczną.



## POLICJA

- ochrona życia i zdrowia ludzi oraz mienia przed bezprawnymi zamachami naruszającymi te dobra,
- ochrona bezpieczeństwa i porządku publicznego, w tym zapewnienie spokoju w miejscach publicznych oraz w środkach publicznego transportu i komunikacji publicznej,
- w ruchu drogowym i na wodach przeznaczonych do powszechnego korzystania.

## ***Jak uzyskać pomoc ?***

### I **Zadzwoń na numer tel. 999 lub 112.**

Po uzyskaniu telefonicznego połączenia Dystrybutor zapyta:

- ***Co się stało ?***

Podaj rodzaj wypadku lub zachorowania (np. wypadek samochodowy, upadek z wysokości, załabnięcie w miejscu publicznym, atak padaczki itp.)

- ***Jaki jest stan osoby wymagającej pomocy?***

Czy jest przytomna, czy oddycha, czy się rusza, czy na coś w przeszłości chorowała, w przypadku wypadku ile osób jest poszkodowanych i jaki jest ich stan ogólny.

- ***Gdzie to się stało?***

Miejsce wypadku lub zachorowania, miejscowość, w miarę dokładny adres, jakieś charakterystyczne punkty topograficzne ułatwiające zespołowi dotarcie na miejsce zdarzenia.

- ***Ewentualne dane osobowe, osoby potrzebującej pomocy ?***

Imię i nazwisko i wiek, jeżeli jest to Ci osoba nieznaną po prostu powiedz, że jej nie znasz.

- ***Kim ty jesteś, jako osoba wzywająca?***

Podaj swoje nazwisko i numer telefonu, z którego dzwonisz.

Nigdy pierwszy nie rozłączaj się, ponieważ po zebraniu wywiadu dystrybutor udzieli ci pewne instrukcji jak postępować do czasu dotarcia zespołu ratownictwa medycznego. Czasami takie proste zabiegi mogą pacjentowi uratować życie.

Pamiętaj, że w przypadku wątpliwości (podejrzenie fałszywego wezwania, niedokładne dane adresowe lub przerwania rozmowy) dyspozytor może ponownie nawiązać rozmowę uściślając adres.

Jeżeli jest to wypadek, zabezpiecz miejsce wypadku. Dyspozytor pogotowia ratunkowego już sam powiadomi inne służby ratownicze potrzebne na miejscu zdarzenia, a więc Straż Pożarną i Policję.

Przypadkach nie zagrażających życiu pacjenta dyspozytor udzieli informacji, w jaki sposób pomóc pacjentowi lub, kto jest w stanie przybyć na lekarską wizytę domowa.

## **PAŃSTWOWA STRAŻ POŻARNA**

### **II Zadzwoń na numer tel. 998 lub 112**

Po uzyskaniu telefonicznego połączenia należy wyraźnie podać:

- swoje imię i nazwisko, numer telefonu, z którego nadawana jest informacja o zdarzeniu,
- adres i nazwa obiektu,
- co się pali i na którym piętrze,
- czy istnieje zagrożenie życia ludzi w miejscu pożaru, lub bezpośrednim sąsiedztwie znajdują się materiały łatwopalne lub wybuchowe.

**UWAGA!** Odlóż słuchawkę dopiero po potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia pożaru. Oczekaj chwilę przy telefonie na ewentualne sprawdzenie przez dyżurnego telefonistę straży, czy meldunek o pożarze nie jest fałszywy.

## **POLICJA**

### **III Zadzwoń na numer tel. 997 lub 112**

Po uzyskaniu telefonicznego połączenia dyspozytor zapyta o :

- miejsce i rodzaj zdarzenia,
- dokładny adres,
- jakie istnieje zagrożenie ( wypadek, kolizja, ile samochodów bierze udział w wypadku itp.)
- nazwisko i numer telefonu, z którego się dzwoni.

### ***nr 112***

Po uzyskaniu telefonicznego połączenia z numerem 112 dyspozytor w zależności od zdarzenia przekieruje połączenie do odpowiedniej służby ( policji, pogotowia, straży pożarnej) lub przyjmie informację o zdarzeniu, zadając odpowiednie pytania.