

URZĄD GMINY PILCHOWICE



BĄDŹ BEZPIECZNY

**Jak postępować,
gdy pojawi się zagrożenie?**

Pilchowice 2014

Szanowni Państwo

Gwałtowny postęp cywilizacyjny powoduje ustawiczne narastanie istniejących oraz pojawienie się nowych zagrożeń dla życia i zdrowia ludzi, ich mienia oraz środowiska naturalnego. Człowiek powinien mieć świadomość zmian zachodzących w środowisku naturalnym, a także wiedzę na temat skutecznego radzenia sobie z nimi. Prawie codziennie dowiadujemy się ze środków masowego przekazu o katastrofach, klęskach żywiołowych i innych niebezpiecznych zdarzeniach. Są to zagrożenia wywołane siłami natury, jak również zagrożenia wywołane przez nas samych, poprzez naszą bezpośrednią lub pośrednią działalność. Nie jesteśmy w stanie ich wyeliminować, możemy natomiast je ograniczyć. Każdy z nas powinien przygotować się, i wiedzieć, co zrobić w przypadku wystąpienia pożaru, powodzi, gdzie szukać schronienia podczas burzy, jak przygotować się do ewakuacji, jak zachować się w przypadku kolizji drogowej itp. Dlatego dziś przekazujemy w Państwa ręce informator, w którym w przystępny sposób wyjaśnimy zasady postępowania w przypadku wystąpienia zagrożeń. Te podstawowe informacje pozwolą Państwu zarówno ustrzec się przed zagrożeniami, jak i odpowiednio zareagować w przypadku ich wystąpienia.

**Wójt
Szef Obrony Cywilnej
Gminy Pilchowice**

Jak się przygotować na wypadek katastrofy lub klęski żywiołowej?

Jeżeli katastrofa wydarzy się w Twojej miejscowości, władze gminy oraz służby ratownicze będą próbowały przyjść każdemu z pomocą. Niestety w większości sytuacji kryzysowych liczba poszkodowanych jest znacznie większa od liczby ratowników, którzy nie są w stanie udzielić pomocy natychmiast wszystkim potrzebującym. Ty także musisz być przygotowany!. Ratownicy mogą nie być w stanie dotrzeć do Ciebie natychmiast.

Zagrożenie powodziowe - powódź i wezbranie



Wezbraniem nazywa się każde podniesienie stanu wody (w rzece, jeziorze) bez względu na jego wielkość.

Powódź jest to wezbranie, podczas którego woda po przekroczeniu linii brzegowej lub poziomu korony wałów ochronnych zalewa doliny rzeczne, tereny depresyjne.

Pogotowie przeciwpowodziowe wprowadza się, gdy poziom wody w rzece wzrasta do poziomu ostrzegawczego i według prognoz nadal się podnosi.

Alarm powodziowy ogłasza się, gdy poziom wody zbliża się do stanu alarmowego, a prognozy przewidują dalszy przybór wody.

Podczas intensywnych opadów atmosferycznych istnieje poważne niebezpieczeństwo spływu wody z wybetonowanych, wyasfaltowanych lub utwardzonych powierzchni do miejsc niżej położonych, powodując zalanie całych ulic, następnie piwnic okolicznych domów i pomieszczeń niżej położonych. Zagrożeń tych ze względu na lokalizację istniejących już budynków nie da się całkowicie wyeliminować. Niemniej jednak przy prowadzeniu pewnych działań zapobiegawczych z Twojej strony i Twoich sąsiadów można je zmniejszyć i zminimalizować przede wszystkim społeczne oraz finansowe skutki tych nieszczęść.

Bądź przeczorny przed

- ▲ Dowiedz się w swoim urzędzie gminy czy mieszkasz na terenie zagrożonym (zalewowym), jakie jest zagrożenie i ryzyko wystąpienia powodzi w Twoim miejscu zamieszkania.
- ▲ Zapoznaj się z powodziowymi sygnałami ostrzegania i alarmowania. Zazwyczaj jest to dźwięk syreny alarmowej, gong, dźwięk dzwonów kościelnych oraz komunikaty radiowe i telewizyjne.
- ▲ Nie buduj w miejscu, które narażone jest na zalanie, a jeżeli już mieszkasz na terenie, który jest zagrożony, nie oszczędzaj na izolacji. Wykonaj trwałą izolację ścian fundamentów, ścian i podłóg piwnic i garaży.
- ▲ Ubezpiecz siebie i rodzinę oraz swój majątek, co pozwoli częściowo zrekompensować ewentualne straty.
- ▲ Upewnij się, czy członkowie Twojej rodziny (zwłaszcza dzieci), wiedzą co robić w trakcie powodzi. Naucz je jak i kiedy wezwać policję, straż pożarną i inne służby ratownicze.
- ▲ Opracuj i uzgodnij z rodziną plan komunikacji na wypadek zagrożenia, określając sposób kontaktowania się z sobą i ewentualne miejsce spotkania.
- ▲ Zgromadź i miej pod ręką materiały i podstawowe narzędzia przydatne do zabezpieczenia budynku przed niewielkim zagrożeniem powodziowym (worki, piasek, łopaty, folia plastikowa, deski, płyty, gwoździe).
- ▲

W czasie zagrożenia powodzią

- ▲ Włącz radio lub telewizję w celu wysłuchania komunikatów o zagrożeniu i sposobie postępowania.
- ▲ Zabezpiecz parter domu wykorzystując do tego celu worki z piaskiem i folie. Przenieś miejsca sypialne i cenniejsze rzeczy na wyższe kondygnacje budynku.
- ▲ Jeżeli to możliwe dzieci i osoby starsze zawieź w bezpieczne miejsce, np. do rodziny, krewnych poza obszar zagrożony zalaniem.
- ▲ Zgromadź w domu niezbędne zapasy żywności i wody do picia, napełnij czystą wodą posiadane duże pojemniki i naczynia, np. wannę, co pozwoli Ci zwiększyć zapasy wody dla celów spożywczych i sanitarnych.
- ▲ Jeżeli zaistnieje taka potrzeba lub zostanie wydane zalecenie, odłącz dopływ energii elektrycznej i gazu do budynku.
- ▲ W razie konieczności ewakuacji zabezpiecz najważniejsze dokumenty Twoje i Twojej rodziny. Przygotuj się do ewentualnej ewakuacji. Pamiętaj, że osoba dorosła powinna mieć przy sobie nie więcej niż 50 kg. bagażu.
- ▲ Zabezpiecz się w zapasowe źródła zasilania (latarki, reflektory, świece, zapasowe baterie).
- ▲ Jeżeli posiadasz zwierzęta, znajdź dla nich bezpieczne miejsce. Pamiętaj, aby w momencie nadejścia powodzi nie były uwiązane i w razie konieczności mogły się same ratować. Najlepiej jeżeli pozwolisz na ich ewakuację przewencyjną.
- ▲ Usuń ze swojego otoczenia wszystkie toksyczne substancje, takie jak środki owadobójcze czy pestycydy.
- ▲ Nie poruszaj się po obszarach zalanych, nie przejeżdżaj przez nurty wodne, nie pozostawaj wewnątrz unieruchomionego przez wodę samochodu, jeżeli to możliwe opuść go.
- ▲ Zapewnij swobodny wlew wód powodziowych do piwnic swego domu, a unikniesz zagrożenia uszkodzenia fundamentów domu przez ciśnienie napierających wód powodziowych.
- ▲ Pomagaj służbom ratowniczym, wykonuj ich polecenia.
- ▲ Jeżeli potrzebujesz pomocy, pamiętaj stosuj następujące oznaczenia :
 - ▲ **kolor biały** -ewakuacja
 - ▲ **kolor niebieski**- potrzebujesz pomocy medycznej
 - ▲ **kolor czerwony** – potrzebujesz żywności i wody.

Po powodzi

- ▲ Słuchaj komunikatów radiowych i telewizyjnych, pozostań jak najdłużej poza zasięgiem wód powodziowych.
- ▲ Nie wracaj do domu, dopóki władze nie ogłoszą, że jest to bezpieczne.
- ▲ Po powrocie dokonaj szczegółowych oględzin domu. Sprawdź czy budynek nie został naruszony i nie grozi zawaleniem. Sprawdź stan instalacji domowych.
- ▲ Wyrzuć całą żywność, która miała kontakt z wodami powodziowymi i wszystko, co może spowodować zagrożenie epidemiologiczne.
- ▲ Przed skorzystaniem z instalacji wodno-kanalizacyjnej sprawdź stan rur wodociągowych i system odprowadzania ścieków do szamb i zbiorników sanitarnych.
- ▲ Dokumentuj fotograficznie istniejące zniszczenia i uszkodzenia zarówno budynków jak i wyposażenia (będzie Ci to potrzebne przy ubieganiu się o odszkodowanie)
- ▲ Pomóż innym, którzy mogą wymagać specjalnej pomocy, sąsiadom, osobom starszym.

Zagrożenia pożarowe



Ogień- rozprzestrzenia się szybko i najczęściej nie ma czasu na ratowanie dobytku. Po 2 minutach ogień może stać się groźny dla życia, w ciągu 5 minut cały dom może stać w płomieniach. Wysoka temperatura, brak tlenu, gęsty dym utrudniający widoczność, jest tak samo niebezpieczny jak płomień. Pożar wytwarza trujące gazy, które mogą zakłócić orientację człowieka, spowodować osłabienie czynności ruchu oraz ospałość.

Nie dopuść do powstania pożaru

- ▲ Ostrożnie używaj zastępczych źródeł grzewczych (np. przenośne grzejniki elektryczne, gazowe, piecyki na drewno i węgiel).
- ▲ Utrzymuj w stałej technicznej sprawności instalację elektryczną, przewody, gniazdka, instalację gazową, przewody kominowe i wentylacyjne. Nie przeciążaj sieci elektrycznej.
- ▲ Nie używaj kuchenki gazowej do ogrzewania mieszkań.
- ▲ Zabezpiecz materiały mogące ulec zapaleniu (np. firany, meble, wykładziny, gazety itp.) przed możliwością kontaktu z otwartym ogniem.
- ▲ Zainstaluj w miarę możliwości wykrywacze dymu, zaopatrz się w podręczny sprzęt gaśniczy i naucz rodzinę posługiwać się nimi.
- ▲ Poznaj położenia zaworów instalacji gazowej, wyłączników energii elektrycznej, bezpieczników i sposobu ich wyłączenia w razie zagrożenia
- ▲ Nie gromadź i nie używaj wewnątrz budynku benzyn, paliw, nafty itp. Nie używaj otwartego ognia (zapalek, świec, papierosów) w pobliżu łatwopalnych materiałów.

W czasie powstania pożaru

- ▲ Zaalarmuj niezwłocznie wszystkie osoby będące w strefie zagrożenia i wezwij straż pożarną.
- ▲ Przystąp niezwłocznie przy użyciu podręcznych środków gaśniczych do gaszenia pożaru i niesienia pomocy osobom zagrożonym. W przypadku konieczności przystąpienia do ewakuacji, czynności te wykonuj w taki sposób, by nie doszło do powstania paniki.
- ▲ Jeśli na Tobie pali się ubranie zatrzymaj się, połóż na ziemi i obracaj do chwili zduszenia ognia. Ucieczka spowoduje zwiększenia płomieni!
- ▲ Nie gaś urządzeń elektrycznych wodą mogą być pod napięciem, postaraj się odłączyć zasilanie elektryczne.
- ▲ Jeśli nie możesz wyjść z pomieszczenia, uszczelnij drzwi, kanały wentylacyjne, by nie przedostał się przez nie dym, otwórz okno i wzywaj pomocy.
- ▲ W atmosferze dymu poruszaj się w pozycji pochylonej, wzdłuż ściany, a usta i nos zabezpiecz mokrą chusteczką.
- ▲ Nie próbuj gasić ognia, którego nie jesteś w stanie opanować. Opuszczając miejsce zagrożone zabierz ze sobą wszystkie osoby tam znajdujące się i w razie potrzeby udziel im pierwszej pomocy.

Po pożarze

- ▲ Nie wchodź do zniszczonego przez ogień budynku, zanim służby ratownicze nie stwierdzą, że jest bezpiecznie pod względem budowlanym i energetycznym. Dachy i stropy mogą być uszkodzone i stanowić niebezpieczeństwo.
- ▲ Gdy potrzebujesz mieszkania, żywności lub straciłeś w pożarze rzeczy osobiste, zwróć się do gminy lub skontaktuj się z organizacjami wspomagającymi poszkodowanych.
- ▲ Skontaktuj się z ubezpieczycielem przed wyrzuceniem zniszczonych przedmiotów. Jeśli jesteś dzierżawcą lub lokatorem wezwij właściciela.

- ▲ Wyrzuć żywność, napoje, lekarstwa, które narażone były na wysoką temperaturę i dym.
- ▲ Jeśli inspektor budowlany stwierdzi, że budynek jest niebezpieczny i musisz opuścić dom: zabierz dokumenty, rzeczy osobiste, polisę, poinformuj sąsiadów, krewnych o miejscu twojego tymczasowego zakwaterowania.

Zagrożenie burzami



Najczęstszą przyczyną występowania burz jest powstanie chmur burzowych na skutek silnych, pionowych ruchów powietrza. Najgroźniejszą formę przyjmują one w okresie letnim. Często burzom towarzyszą: wyładowania atmosferyczne, ulewy, gradobicia i wichury.

Co zrobić przed wystąpieniem burzy

- ▲ Ubezpiecz swoje mieszkanie, dom, zabudowania, zwierzęta gospodarskie, uprawy od skutków burz.
- ▲ Zabezpiecz swój dom (mieszkanie) - zamknij okna, sprawdź czy poszycie dachu jest solidnie przymocowane, zabezpiecz lampy i inne urządzenia mogące ulec zniszczeniu.
- ▲ Uprzątnij z obejścia przedmioty, które mogłyby narobić szkód w przypadku porwania ich przez wiatr.
- ▲ Pozamykaj zwierzęta i zabezpiecz ich pomieszczenia.
- ▲ Sprawdź drożność studzienek kanalizacyjnych i rowów.
- ▲ Słuchaj prognoz pogody oraz komunikatów nadawanych przez rozgłośnie radiowe i telewizyjne.
- ▲ Przygotuj latarkę, zapasowe źródło światła, sprawdź apteczkę pierwszej pomocy i zaopatrz się w niezbędne leki.
- ▲ Opracuj plan komunikowania się z rodziną na wypadek zagrożenia.

Co zrobić w trakcie burzy ?

- ▲ Zachowaj spokój, nie wychodź na zewnątrz, jeżeli nie jest to bezwzględnie konieczne, wyłącz główny wyłącznik prądu - ograniczy to możliwość powstania pożaru. Pozostań z dala od oszklonych drzwi, okien, sufitów.
- ▲ Jeżeli burza spotka Cię poza domem, znajdź bezpieczne schronienie i pozostań tam do jej zakończenia. Nie chowaj się pod drzewa. Na otwartej przestrzeni przykucnij i przeczekaj.
- ▲ Unikaj zatrzymywania się pod trawkami elektrycznymi, planszami reklamowymi, balkonami. Jeżeli burza spotka cię w samochodzie, o ile to możliwe, zatrzymaj się na poboczu i przeczekaj.

Co zrobić po burzy ?

- ▲ Słuchaj komunikatów służb ratowniczych.
- ▲ Udziel pierwszej pomocy (także medycznej) osobom poszkodowanym, wezwij pomoc.
- ▲ Jeżeli jesteś ubezpieczony, wykonaj zdjęcia zniszczeń, zarówno domu jak i jego wyposażenia .
- ▲ Unikaj zwisających przewodów elektrycznych.
- ▲ Sprawdź instalację: gazową, elektryczną, wodociągową i ściekową.

O wszystkich zdarzeniach istotnych dla bezpieczeństwa ludzi informuj służby dyżurne: Staż Pożarną, Policję, Pogotowie energetyczne, Pogotowie gazowe.

Katastrofy drogowe

Nieustanna rozbudowa sieci dróg i różnorodność przewożonych ładunków zwiększają zagrożenie wystąpienia katastrofy i wypadku drogowego. Nakłada to na nas obowiązek znajomości podstawowych zasad i czynności do wykonania w razie wystąpienia katastrofy drogowej lub wypadku.

Jeśli jesteś świadkiem wypadku drogowego

Zabezpiecz miejsce zdarzenia !

- ▲ „Zasłoń” miejsce wypadku oraz osoby udzielające pomocy bryłą własnego pojazdu, który musi mieć włączone światła awaryjne i postojowe (w warunkach nocnych konieczne są światła mijania, to one oświetlą miejsce wypadku).
- ▲ W odpowiedniej odległości ustaw trójkąt ostrzegawczy.
- ▲ Jeśli w wypadku nie było osób poszkodowanych usuń z jezdni uszkodzone pojazdy, aby nie były przyczyną kolejnego, groźnego wypadku.
- ▲ Przy pomocy telefonu komórkowego wezwij służby ratownicze, policję lub zatrzymaj inny pojazd w celu udzielenia pomocy.
- ▲ Jeśli nie masz szans na pomoc innych, nie trać czasu, zacznij działać sam! Najważniejsze dla rannych bez pulsu i oddechu są pierwsze 4 minuty, ale pomoc im udzielona musi być fachowa. Nie rób tego jednak, jeśli nie umiesz zrobić tego prawidłowo, ponieważ możesz pogłębić uraz, a nawet spowodować śmierć poszkodowanego.

Pamiętaj !

Aby wszystkie czynności wykonywać z rozwagą, bez niepotrzebnych emocji i dodatkowych zniszczeń, do czasu aż przybędą specjalistyczne służby ratownicze. Pamiętaj, że Ty również możesz się znaleźć w podobnej sytuacji.

Mrozy, zamiecie i zawieje śnieżne

Występują w sytuacjach załamania się warunków pogodowych w okresie późnej jesieni, zimy i wczesnej wiosny. I mogą spowodować:



Odmrożenia - które są skutkiem oddziaływania zimna (choć niekoniecznie mrozu)!

W wyniku odmrożenia mogą wystąpić trwałe uszkodzenia najbardziej narażonych na odmrożenia części ciała. Typowymi objawami tego stanu są: znaczne wychłodzenie, zaczerwienienie, utrata czucia oraz błądź palców nóg, nosa, małżowin usznych.

Wychłodzenie - jest stanem, gdy temperatura wewnętrzna ciała spada poniżej 35°C. Objawami wychłodzenia są zaburzenia świadomości do śpiączki włącznie, powolna mowa, poczucie wyczerpania, zaburzenia mowy, senność. Jeśli u kogoś podejrzewane jest wystąpienie odmrożenia lub wychłodzenia rozpocznij powolne ogrzewanie osoby. Zdejmij przemarznięte ubranie, ułóż osobę na suchej tkaninie i okryj ciało kocem, folię aluminiową-ogrzewaj go własnym ciałem.

Silny wiatr - w połączeniu z temperaturą powietrza tylko nieco poniżej 0°C może mieć taki sam skutek, jak stojące powietrze o temperaturze powyżej -30°C. Może być to przyczyną odmrożenia i wychłodzenia organizmu.

Obfite śnieżyce lub gołoledź

Mogą spowodować:

- ▲ Blokadę ruchu na drogach i liniach kolejowych (zasy, oblodzenia, połamanie drzew).
- ▲ Uszkodzenie linii energetycznych przesyłowych na skutek nadmiernego oblodzenia, zakłócenia w dostawie artykułów żywnościowych dla ludności.
- ▲ Katastrofy drogowe z udziałem przewoźników transportowych materiałów niebezpiecznych.
- ▲ Zakłócenie w komunikacji gminnej i międzymiastowej.
- ▲ Bardzo duża ilość osób poszkodowanych w ruchu pieszym na skutek poślizgnięć (złamania nóg, rąk, stłuczenia).

Bądź przygotowany na wystąpienie śnieżyc, zawiei i zamieci

- ▲ Słuchaj prognozy pogody oraz komunikatów podawanych przez rozgłośnie radiowe i telewizyjne.
- ▲ W czasie opadów jeżeli to możliwe pozostań w domu;
- ▲ Jeśli musisz wyjść na zewnątrz, ubierz się w ciepłą odzież wielowarstwową i powiadom kogokolwiek o docelowym miejscu podróży oraz przewidywanym czasie dotarcia na miejsce przeznaczenia;
- ▲ Zachowaj ostrożność poruszając się po zaśnieżonym i oblodzonym terenie, zwróć uwagę na zwisające sople, zwały śniegu na dachach domów;
- ▲ Oszczędzaj zapasy energii poprzez stopniowe obniżanie temperatury w domu i okresowe wyłączanie ogrzewania w niektórych pomieszczeniach;
- ▲ Jeżeli używasz piecyków, zapewnij odpowiednią wentylację;
- ▲ Zabezpiecz inwentarz i paszę przed zamarznięciem.

Podróżowanie w zimie:

Pamiętaj, że jedną z wielu przyczyn ofiar śmiertelnych w zimie jest niewłaściwe przygotowanie pojazdu do sezonu zimowego oraz brak znajomości postępowania na wypadek unieruchomienia pojazdu lub zabłądzenia podczas podróżowania.

- ▲ Jeżeli musisz wyruszyć w podróż, rozważ wykorzystanie publicznych środków transportu, natomiast jeśli podróżujesz samochodem podróżuj w dzień, nie podróżuj samotnie, informuj innych o swoim planie podróży.
- ▲ Używaj głównych dróg, unikaj bocznych dróg i skrótów.
- ▲ Przygotuj swój samochód do zimy.
- ▲ Trzymaj „zimowy zestaw” w bagażniku swojego samochodu (łopatka do śniegu, migające światło, rękawice, czapkę, koc, linę holowniczą, łańcuchy na koła, pojemnik z solą kamienną, kabel do akumulatora).
- ▲ Pamiętaj, że działania służb drogowych mają na celu jedynie łagodzenie skutków zimy na drogach.
- ▲ Jeśli znajdziesz się na bezludnych obszarach leśnych lub rolnych, rozepnij dużą płachtę najlepiej jaskrawą na śniegu by zwrócić uwagę ratowników lub samolotów ratunkowych, co pewien czas dawaj sygnały światłami i klaksonem.

Jeżeli śnieg uwięził Cię w samochodzie

- ▲ Zjedź z głównego pasa, włącz migające światła alarmowe i wywieś jaskrawą tkaninę na antenie samochodu lub przez okno.
- ▲ Pozostań w swoim samochodzie, by ratownicy mogli łatwiej Cię znaleźć, o ile nie masz w zasięgu widoczności budynków, w których mógłbyś znaleźć schronienie.

- ⤴ Włączaj silnik i ogrzewanie na dziesięć minut w ciągu każdej godziny w celu utrzymania ciepła, a kiedy silnik pracuje, lekko otwórz okno w celu wentylacji.
- ⤴ Wykonuj ćwiczenia w celu rozgrzania lub uniknięcia przemęczenia.
- ⤴ Ogrzewaj się przykrywając z innymi pasażerami wierzchnimi ubraniami i kocami.
- ⤴ Wymieniaj się z innymi w czasie snu. Jedna osoba musi stale czuwać by obudzić wszystkich, gdy zauważy nadchodzącą pomoc.
- ⤴ Bądź ostrożny nie nadużywaj akumulatora, ogranicz potrzeby zużycia energii, używaj światła, ogrzewania i radia w zależności od możliwości.
- ⤴ W nocy włącz wewnętrzne oświetlenie, by ratownicy mogli cię zobaczyć.

Ewakuacja



EWAKUACJA- jest zorganizowanym działaniem zmierzającym do usunięcia ze strefy zagrożenia ludzi, zwierząt i mienia, jest sposobem uratowania życia i zdrowia.

W sytuacji zagrożenia władze lokalne poinformują Cię o konieczności ewakuacji, czasie i sposobie jej przeprowadzenia. Czas, w którym powinieneś się ewakuować zależy od rodzaju zagrożenia.

Jeśli zagrożenie można monitorować, masz zwykle dzień lub dwa na przygotowanie się do ewakuacji. ***Pamiętaj w większości sytuacji, ewakuowanym wystarcza czasu jedynie na zabranie najpotrzebniejszych rzeczy.***

Jak zaplanować ewakuację?

- ⤴ Omów ze swoją rodziną możliwość i ewentualną konieczność ewakuacji w sytuacji zagrożenia. Zaplanuj, gdzie się udasz jeśli będziesz musiał się samoewakuować.
- ⤴ Ustal miejsce, gdzie twoja rodzina ma się spotkać, jeśli zostaniecie rozdzieleni w sytuacji zagrożenia
- ⤴ Zgromadź zestaw rzeczy niezbędnych do ewakuacji: latarki, baterie, żywność, wodę i odzież, apteczkę pierwszej pomocy. Pamiętaj, że czasami trzeba się ewakuować w ciągu kilku minut.
- ⤴ Jeśli jest konieczność ewakuacji napełnij bak swego samochodu. Stacje benzynowe mogą być zamknięte w czasie katastrofy.

Co zrobić, jeśli otrzymasz informację o ewakuacji ?

- ⤴ Udaj się we wskazane Ci miejsce. W większości przypadków będzie to najbliższy położony obiekt szkolny lub sportowy.
- ⤴ Zabezpiecz dom. zamknij okna i drzwi. Wyłącz urządzenia elektryczne i gazowe. Zamknij zawór główny wody.
- ⤴ Poinformuj rodzinę, gdzie się udajesz.
- ⤴ Nie korzystaj ze skrótów, ponieważ mogą być zablokowane

Europejski numer alarmowy 112

Obowiązek wdrożenia w Polsce rozwiązań umożliwiających korzystanie z numeru „112” wynika z postanowień art. 26 Dyrektywy 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego z dnia 07 marca 2002 r. w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej). Obowiązek ten nakłada również ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym art. 25 ust. 1.

Numer 112 jest jednolitym numerem alarmowym obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej i służy wyłącznie do powiadamiania w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia takich jak:

- pożar,
- wypadek drogowy,
- kradzież, włamanie
- w przypadku użycia przemocy,
- nagłego omdlenia, utraty świadomości
- przypadki porażenia prądem,
- innych nagłych sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu

Nie należy dzwonić na ten numer, kiedy zaistniała sytuacja nie jest niebezpieczna i nie stwarza zagrożeń dla zdrowia, życia lub mienia lub w innych sytuacjach, takich jak np.:

- w celu sprawdzenia czy numer działa,
- w celu poinformowania o utrudnieniach w ruchu drogowym lub o złym stanie technicznym dróg,
- w celu uzyskania konsultacji i porady medycznej,
- w celu wyrażenia swojej opinii na temat wydarzeń lub osoby publicznej
- i w innych mało istotnych sprawach.

Co należy robić krok po kroku od momentu wybrania numeru 112 ?

- ⤴ Miejsce rozmowy powinno znajdować się w pobliżu miejsca zdarzenia i pozwalać na przeprowadzenie spokojnej rozmowy z operatorem.
- ⤴ Jeżeli to możliwe, połączenie z numerem 112 powinno być wykonane przez osobę znajdującą się bezpośrednio w miejscu zdarzenia lub osobę będącą świadkiem danego zdarzenia.
- ⤴ Należy czekać cierpliwie do momentu zgłoszenia się operatora, nie odkładając słuchawki do czasu, kiedy połączenie nie zostanie podjęte (połączenie jest bezpłatne więc nie generuje kosztów dla zgłaszającego zdarzenie).
- ⤴ Udzielać dodatkowych informacji na zadane przez operatora pytania.
- ⤴ Wykonywać polecenia/ instrukcje podawane przez operatora.
- ⤴ Nie rozłączać się do czasu wyraźnego polecenia operatora z uwagi na konieczność przekazania najważniejszych informacji o zdarzeniu.
- ⤴ Jeżeli sytuacja nagle się zmieni lub pogorszy, należy szybko o tym powiadomić operatora numeru 112.
- ⤴ Należy starać się chwilowo nie korzystać z telefonu, z którego dokonano zgłoszenia na wypadek, gdyby operator próbował skontaktować się ponownie w celu weryfikacji lub uzyskania dodatkowych informacji.

Czego możesz spodziewać się dzwoniąc na 112?

Zgłoszenie zostanie skierowane do najbliższego centrum powiadamiania właściwego ze względu na miejsce lokalizacji osoby zgłaszającej zdarzenie lub w przypadku problemu z łącznością może być przekierowane do innego centrum, które przyjmie zgłoszenie i powiadomi właściwe służby.

Co robi operator odbierający połączenie na numer 112?

- Zapyta o rodzaj zdarzenia i miejsce zdarzenia.
- Wstępnie dokona oceny sytuacji i dokona weryfikacji, która służba powinna być skierowana do miejsca zdarzenia.
- Poinformuje o rodzaju zdarzenia właściwe służby ratunkowe najbliższe miejscu zdarzenia, dlatego tak istotne jest jak najbardziej precyzyjne wskazanie miejsca/ lokalizacji.
- Jeśli zajdzie taka potrzeba operator może połączyć osobę zgłaszającą zdarzenie bezpośrednio z dyspozytorem danej służby.

Należy pamiętać, że w przypadku zagrożenia kilka osób może dzwonić jednocześnie na numer alarmowy 112, zgłaszając to samo zdarzenie. Nie należy się irytować, kiedy operator dokona przyjęcia zgłoszenia i po dokonaniu weryfikacji oraz zadaniu jednego lub dwóch pytań, szybko zakończy rozmowę. Działanie to ma na celu uniknięcie blokowania linii oraz powielania tych samych informacji o zdarzeniu, do którego zostały już zadysponowane właściwe służby.

PAMIĘTAJ !!!

Dzwoniąc na numer „112” bez potrzeby i uzasadnienia, blokujesz linię telefoniczną osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować pomocy, a nie może połączyć się z operatorem. Zastanów się! TY też kiedyś możesz potrzebować pomocy!

TELEFONY ALARMOWE.

| | |
|--|-----------------------------------|
| Międzynarodowy numer alarmowy | 112 |
| Pogotowie Ratunkowe, | 999 |
| Straż Pożarna | 998 |
| Policja | 997 |
| Pogotowie Energetyczne | 991 |
| Pogotowie Gazowe | 992 |
| Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego | 32 207 71 01; 32 256 56 04 |
| | 32 255 21 95 |
| Centrum Ratownictwa Gliwice | 32 301 98 15 |
| Urząd Gminy Pilchowice | 32 235 65 21 |
| Pilchowickie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o. o. | 32 332 71 58 |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach | 32 332 71 62 |

Rodzaje alarmów, sygnałów alarmowych i komunikatów ostrzegawczych

Alarmy, sygnały i komunikaty ostrzegawcze wprowadzono rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 7 stycznia 2013 r. w sprawie systemów wykrywania skażeń i powiadamiania o ich wystąpieniu oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz. U. 2013. 96).

RODZAJE ALARMÓW, SYGNAŁY ALARMOWE

| Lp | Rodzaj alarmu | Sposób ogłoszenia alarmów | | |
|----|-------------------|--|---|--|
| | | Akustyczny system alarmowy | Środki masowego przekazu | Wizualny sygnał alarmowy |
| 1 | Ogłoszenie alarmu | Sygnał akustyczny- modulowany dźwięk syreny w okresie trzech minut | Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga ! Uwaga ! Uwaga ! Oglaszam alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla | Znak żółty w kształcie trójkąta lub w uzasadnionych przypadkach innej figury geometrycznej |
| 2 | Odwołanie alarmu | Sygnał akustyczny -ciągły dźwięk syreny w okresie trzech minut | Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga ! Uwaga ! Uwaga ! Odwołuję alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla | |

KOMUNIKATY OSTRZEGAWCZE

| Lp | Rodzaj komunikatu | Sposób ogłoszenia komunikatu | | Sposób odwołania komunikatu | |
|----|--|------------------------------|--|-----------------------------|---|
| | | Akustyczny system alarmowy | Środków masowego przekazu | Akustyczny system alarmowy | Środków masowego przekazu |
| 1 | Uprzedzenie o zagrożeniu skażeniami | | Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga ! Uwaga ! Osoby znajdujące się na terenie około godz. min. może nastąpić skażeni. (podać rodzaj skażenia) w kierunku (podać kierunek) | | Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga ! Uwaga ! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu (podać rodzaj skażenia) dla |
| 2 | Uprzedzenie o zagrożeniu zakażeniem | | Formę i treść komunikatu uprzedzenia o zagrożeniu zakażeniami ustalają organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej | | Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga ! Uwaga ! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu (podać rodzaj zagrożenia) dla |
| 3 | Uprzedzenie o klęskach żywiołowych i zagrożeniu środowiska | | Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Informacja o zagrożeniu i sposobie postępowania mieszkańców (podać rodzaj zagrożenia, spodziewany czas wystąpienia i wytyczne dla mieszkańców) | | Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga ! Uwaga ! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu (podać rodzaj klęski) dla |