

**Projekt**

z dnia 14 października 2021 r.  
Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY GMINY PILCHOWICE**

z dnia 28 października 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Pilchowice**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

**RADA GMINY PILCHOWICE**

**u c h w a ł a :**

§ 1. Przyjmuje się Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pilchowice, stanowiący Załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Pilchowice.

§ 3. Traci moc Uchwała nr XXX/210/05 Rady Gminy Pilchowice z dnia 01 grudnia 2005 r. w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§ 5. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Pilchowice oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Pilchowice.

ZASTĘPCA KIEROWNIKA  
Referatu Planowania Przestrzennego, Gospodarki  
Nieruchomościami i Ochrony Środowiska

Lucyna Kalisz

A D W O K A T

Agnieszka Głowala-Grabowska

SEKRETARZ GMINY

Dagmara Dzida

WÓJT

Maciej Gogula

**Projekt**  
**Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pilchowice**

**Rozdział 1.**  
**Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług świadczonych przez te Przedsiębiorstwa.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020r. poz.2028).

**Rozdział 2.**  
**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy jest zobowiązane do:

1) zapewnienia ciągłości dostawy wody:

- a) o ciśnieniu minimalnym, określonym w warunkach technicznych przyłączenia, nie niższym niż 0,1 MPa w przyłączy,
- b) przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy w zakresie następujących parametrów:

- żelazo 200µg Fe/l,
- mangan 50µg Mn/l,
- jon amonowy 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l,
- azotany 50mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l,
- azotyny 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l,
- barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian,
- mętność akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian,
- pH 6,5-9,5;

c) bezpiecznej dla zdrowia ludzkiego, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalnie zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalnie zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełniającej podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do ww. rozporządzenia Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294) oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia. Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne, organoleptyczne, fizykochemiczne i dotyczące substancji promieniotwórczych oraz dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda określają kolejno części C i D załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294),

d) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę,

2) odbioru ścieków w sposób ciągły w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę,

§ 4. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (własność, prawa obligacyjne).

3. Przedsiębiorstwo zapewnia zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;

§ 7. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w §6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwa), oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

§ 8. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawieraną między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zawierającą postanowienia wymienione w art. 6 ust. 3 Ustawy.

2. Umowa z Odbiorcą usług może zostać zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia umowy poza siedzibą Przedsiębiorstwa lub na odległość, Odbiorcy usług przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020r., poz.287 ze zm.).

3. Zawarcie umowy powinno nastąpić w terminie do 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku.

4. W przypadku, gdy dostawa wody lub odprowadzanie ścieków dotyczy budynku wielolokalowego, umowa zawierana jest z:

- 1) właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z treści art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 9. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych przyłączenia.

§ 10. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.

§ 11. 1. W przypadkach o których mowa w art. 8 ust. 2 Ustawy, Przedsiębiorstwo informuje zainteresowanych o możliwościach i sposobach korzystania z zastępczych punktów poboru wody.

2. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zostaje podjęte niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu oceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 12. 1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, w oparciu o które prowadzone jest rozliczenie, lub w przypadku braku wodomierza przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy lub na podstawie umowy określonej w §8 ust.1 Regulaminu.

2. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego - na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców usług są określone w umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 13. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby Podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) okres ważności wydanych warunków nie krótszy niż 2 lata.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 14. 1. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego uzależniony jest od:

- 1) istnienia i lokalizacji urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy (wydajność urządzeń i przepustowość sieci), jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu Odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;
- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu Odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;

4. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od Przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne Odbioru wykonanego przyłącza**

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy, złożonego w Przedsiębiorstwie wodociągowe – kanalizacyjnym, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowe – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru Przedsiębiorstwo wyznacza termin odbioru końcowego.

5. Z czynności określonych w ust. 1-4 sporządza się protokół.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanym z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody.

2. W przypadku zaistnienia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej bądź też innych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne powiadamia o powyższym fakcie Odbiorców usług na terenie, którego to dotyczy podając w miarę możliwości przewidywany czas przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.

3. Powiadomienie następuje poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowe – kanalizacyjnego oraz poprzez wywieszenie pisemnych ogłoszeń lub inny zwyczajowo przyjęty sposób.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne zobowiązany jest zachować należyta staranność i podjąć działania maksymalnie ograniczające uciążliwość awarii dla Odbiorców usług.

5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, niezależnie od przyczyn, Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody, zlokalizowany na terenie Gminy i informuje Odbiorców usług o jego lokalizacji poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowe – kanalizacyjnego oraz wywieszenie ogłoszeń lub inny zwyczajowo przyjęty sposób.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) informowania o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach;

- 2) przyjmowania reklamacji;
- 3) informowania o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających zawarcie umów.

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej udostępnione były informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji;
- 4) terminy planowanych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych powodujących zakłócenia w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 5) szczegółowe warunki zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy.

§ 20. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi oraz prawidłowości działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie wniosku;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Reklamację Odbiorca może składać w formie pisemnej, ustnej, telefonicznej czy e - mailem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji i możliwości odwołania zgodnie z Ustawą, w terminie 30dni od daty jej wpływu.

5. W przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości do kontroli, w celu weryfikacji reklamacji przez Odbiorcę, Przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne ma prawo wstrzymać rozpatrzenie reklamacji.

## Rozdział 10.

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21. 1. Uprawnioną do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki Straży Pożarnej.

2. Woda na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, dostępna jest bez ograniczeń, w zakresie istniejących parametrów technicznych i hydraulicznych tych urządzeń.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe następuje z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę Pilchowice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki ustalone w taryfie.

ZASTĘPCA KIEROWNIKA  
Referatu Planowania Przestrzennego, Gospodarki  
Nieruchomościami i Ochrony Środowiska  
*Lucyna Kalisz*

ADWOKAT  
*Agnieszka Glowala-Grabowska*

SEKRETARZ GMINY  
*Dagmara Dzida*