

**UCHWAŁA NR XXXIV/268/21  
RADY GMINY PILCHOWICE**

z dnia 19 sierpnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Pilchowice i przekazania organowi regulacyjnemu do zaopiniowania**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1372) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 2028)

RADA GMINY PILCHOWICE

u c h w a ł a:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pilchowice w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Przekazuje się projekt regulaminu, o którym mowa w §1, Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie do zaopiniowania.

§ 3. Zawiadomić Pilchowickie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. oraz Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Knurowie o przekazaniu projektu Regulaminu, o którym mowa w §1, do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w §2.

§ 4. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Pilchowice.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 6. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Pilchowice oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Pilchowice.

Przewodniczący Rady Gminy

**Krzysztof Waniczek**

**Projekt**  
**Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pilchowice**

**Rozdział 1.**  
**Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020r. poz.2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawa wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2.**  
**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy jest zobowiązane do:

1) zapewnienia ciągłości dostawy wody:

a) o ciśnieniu minimalnym, określonym w warunkach technicznych przyłączenia, nie niższym niż 0,1 MPa w przyłączy,

b) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy w zakresie następujących parametrów:

- żelazo 200µg Fe/l,

- mangan 50µg Mn/l,

- jon amonowy 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l,

- azotany 50mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l,

- azotyny 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l,

- barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian,

- mętność akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian,

- pH 6,5-9,5;

c) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę,

2) odbioru ścieków w sposób ciągły w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup>/dobę,

§ 4. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego (własność, prawa obligacyjne).

3. Przedsiębiorstwo zapewnia zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego.

### **Rozdział 3.** **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 6.** Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;

**§ 7.** Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w §6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwa), oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

**§ 8. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawieraną między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zawierającą postanowienia wymienione w art. 6 ust. 3 Ustawy.

2. Umowa z Odbiorcą usług może zostać zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia umowy poza siedzibą Przedsiębiorstwa lub na odległość, Odbiorcy usług przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020r., poz.287 ze zm.).

3. Zawarcie umowy powinno nastąpić w terminie do 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku.

4. W przypadku, gdy dostawa wody lub odprowadzanie ścieków dotyczy budynku wielolokalowego, umowa zawierana jest z:

- 1) właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z treści art. 6 ust. 6 Ustawy.

**§ 9.** W przypadku zmiany Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych przyłączenia.

**§ 10.** Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że wnioskodawca składa wniosek o zawarcie umowy na czas określony.

**§ 11. 1.** W przypadkach o których mowa w art. 8 ust. 2 Ustawy, Przedsiębiorstwo informuje zainteresowanych o możliwościach i sposobach korzystania z zastępczych punktów poboru wody.

2. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zostaje podjęte niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy.

### **Rozdział 4.** **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 12. 1.** Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, w oparciu o które prowadzone jest rozliczenie, lub przeciętne normy zużycia wody o kreślone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy lub na podstawie umowy określonej w §8 ust.1 Regulaminu.

2. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców usług są określone w umowie.

### **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

§ 13. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają, co najmniej:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby Podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

### **Rozdział 6. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 14. 1. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, do których Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne posiada tytuł prawny: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu Odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;
- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu Odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od Przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".

### **Rozdział 7. Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne Odbioru wykonanego przyłącza**

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy, złożonego w Przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru Przedsiębiorstwo wyznacza termin odbioru końcowego.

5. Z czynności określonych w ust. 1-4 sporządza się protokół.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 16.1** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanym z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody.

2. W przypadku zaistnienia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej bądź też innych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia o powyższym fakcie Odbiorców usług na terenie, którego to dotyczy podając w miarę możliwości przewidywany czas przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.

3. Powiadomienie następuje poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz poprzez wywieszenie pisemnych ogłoszeń lub inny zwyczajowo przyjęty sposób.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązany jest zachować należyłą staranność i podjąć działania maksymalnie ograniczające uciążliwość awarii dla Odbiorców usług.

5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, niezależnie od przyczyn, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody, zlokalizowany na terenie Gminy i informuje Odbiorców usług o jego lokalizacji poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz wywieszenie ogłoszeń lub inny zwyczajowo przyjęty sposób.

**§ 17.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 18.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym:

- 1) informowania ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach;
- 2) przyjmowania reklamacji;
- 3) informowania o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających zawarcie umów.

**§ 19.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej udostępnione były informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki upoważnionej do kontaktów z Odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji;
- 4) terminy planowanych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych powodujących zakłócenia w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków;

5) szczegółowe warunki zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy.

**§ 20.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej udostępnione były dokumenty w aktualnym brzmieniu, takie jak:

- 1) decyzja zatwierdzająca taryfy;
- 2) niniejszy Regulamin.

**§ 21. 1.** Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi oraz prawidłowości działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie wniosku;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Reklamację Odbiorca może składać w formie pisemnej, ustnej, telefonicznej czy e - mailem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji i możliwości odwołania zgodnie z Ustawą, w terminie 30dni od daty jej wpływu.

5. W przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości do kontroli, w celu weryfikacji reklamacji przez Odbiorcę, Przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne ma prawo wstrzymać rozpatrzenie reklamacji.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 22. 1.** Uprawnioną do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki Straży Pożarnej.

2. Woda na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, dostępna jest bez ograniczeń, w zakresie istniejących parametrów technicznych i hydraulicznych tych urządzeń.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe następuje z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę Pilchowice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki ustalone w taryfie.



## DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

### Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XXXIV/268/21
Data dokumentu	2021-08-19
Organ wydający	Rada Gminy Pilchowice
Przedmiot regulacji	w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pilchowice i przekazania organowi regulacyjnemu do zaopiniowania
Identyfikator dokumentu	960CA5E4-F9FF-46AA-898D-3AA2FBC8BF0D

### Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

<b>Podpis:</b>	
Sygnatura	Signature-563075259
Numer seryjny	637C29C452F2B2D597531DF763E57348
Osoba podpisująca	Krzysztof Sylwester Waniczek
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	20.08.2021 11:17:44
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL