

Gmina Pilchowice
ul. Damrota 6
44 – 145 Pilchowice
NIP 9691606890
REGON 276257831

OR.ZD.2021.00111

**Zapytanie ofertowe na zadanie pn.
“Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej
Urzędu Gminy i Ochotniczych Straży Pożarnych”**

Na podstawie Zarządzenia Nr 120.78.2020 Wójta Gminy Pilchowice z dnia 29.12.2020 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 130 000 złotych w Urzędzie Gminy Pilchowice zwracamy się z prośbą o przedstawienie cen na usługi telekomunikacyjne poniżej 30.000 euro.

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego – usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej w okresie dwóch lat od daty podpisania protokołu odbioru/uruchomienia usług tj. od dnia 01.07.2021 r.

2. Opis istniejącej struktury telekomunikacyjnej.

Telefonia stacjonarna

2.1. Urząd Gminy posiada obecnie w dyspozycji kilka różnych lokalizacji obiektów własnych posiadających zakończenia sieci operatora.

Obecnym dostawcą usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej jest:

Flexcom Sp. z o.o. ul. Domaniewska 47 lok.10, 02-672 Warszawa

W budynku zainstalowana jest centrala telefoniczna Panasonic KX-NS500 z łączem PRA.

Na łączu tym posiadamy zakres nr DDI 32 722 79 00 – 32 722 79 99, oraz następujące nr MSN:

32/235 69 38 (faks) Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice

32/235 65 21 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 64 55 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 60 55 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 66 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 61 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 64 48 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 64 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 65 85 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 64 75 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 65 69 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 55 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 60 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 64 56 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 57 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 63 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 59 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/332 71 67 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

32/235 64 24 Urząd Gminy Pilchowice, ul. Damrota 6, 44-145 Pilchowice,

oraz następujące nr PSTN:

32/332 71 74 Ochotnicza Straż Pożarna, ul. Szafranka 7, 44 – 144 Żernica,

32/235 65 54 Ochotnicza Straż Pożarna, ul. Strażaków 3, 44 – 145 Pilchowice,

32/239 74 21 Ochotnicza Straż Pożarna, ul. Karola Miarki, 44 – 189 Wilcza,
32/235 67 97 Sołtysówka, ul. Dworcowa 8, 44 – 145 Pilchowice,
32/239 74 95 Sołtysówka, ul. Karola Miarki 123, 44 – 189 Wilcza.

2.2. Dane odnośnie struktury ruchu (przeciętny ruch miesięczny):

Połączenia do operatorów telefonii stacjonarnej 2800 minut w tym:

ruch międzystrefowy (międzydzielnicowe) 300 minut,

ruch lokalny i strefowy 2500 minut.

Połączenia z telefonów stacjonarnych do sieci komórkowych 2000 minut.

Połączenia z telefonów stacjonarnych do sieci międzynarodowych (UE) 15 minut.

Na podstawie danych Wykonawca powinien wykonać kalkulację wysokości miesięcznych opłat za świadczone usługi.

Dane odnośnie przeciętnego ruchu miesięcznego są wielkościami orientacyjnymi przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie odnośnie danych podanych w formularzu cenowym.

2.3. Dla celów sporządzenia oferty należy przyjąć powyższe założenia.

3. Opis struktury telekomunikacyjnej po wykonaniu przedmiotu zamówienia.

Zakłada się, że po dokonaniu wyboru dostawcy usług numery posiadanych telefonów pozostaną nie zmienione. Lokalizacja oraz sposób połączenia do linii telefonicznych nie zmieni się.

4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- zapewnienie transmisji dla faksu,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984, automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804; linie informacyjne, 91XX;93XX;95XX;
- bezpłatne przekierowanie połączeń.

Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w szczególności blokadę dostępu do wszelkich usług: podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. 070x)

- prezentacja numeru itp.,
- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
- automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
- Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2016 r. poz. 1489 t.j.).
- Zamawiający dopuszcza maksymalnie czterogodzinną (4h) techniczną przerwę w dostępie do sieci telekomunikacyjnej (w czasie procedury zmiany operatora) jednak jedynie poza godzinami normalnego urzędowania zamawiającego, tj. w dni powszednie od godziny 18:00 do godziny 22:00.
- Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z ofertą, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich (np. przejęcie obecnie posiadanej numeracji). Opłaty te powinny znaleźć się w pozycji pozostałe opłaty „opłaty jednorazowe i pozostałe” w załączniku nr 1 jeśli będą występowały.
- Płatność faktury w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego.

- Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej (drogą kablową doziemną).
- Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii GSM.
- Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego.
- Brak opłaty za niezrealizowane połączenia.
- Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń na połączenia lokalne, międzymiastowe, międzynarodowe, GSM.
- Udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www lub na adres e-mail najlepiej w formacie xls.
- Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania.
- W przypadku usług wymagających konieczności zainstalowania dodatkowych urządzeń zobowiązanie Wykonawcy do tego, że ich dostawa, montaż i serwis w okresie gwarancyjnym (nie krótszym niż czas obowiązywania umowy, będącej skutkiem rozstrzygnięcia niniejszego zapytania) będzie leżał w całości po stronie Wykonawcy.
- Ponadto Zamawiający zastrzega, iż ilość istniejących linii telefonicznych może ulec zmianie i nie spowoduje to konieczności zmiany umowy (maksymalnie 5 linii).
- Wzór formularza, zawierającego oświadczenie o sposobie spełnienia wymagań określonych w zapytaniu stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Oferty nie zawierające wypełnionego i podpisanego formularza będą traktowane jako niekompletne, a więc nie spełniające warunków określonych w zapytaniu ofertowym i jako takie zostaną odrzucone.

5. Inne wymagania stawiane Wykonawcy i urządzeniom:

- zobowiązanie Wykonawcy do stałego, systematycznego wykonywania przedmiotu zamówienia w całym zakresie zgodnie z opisem zawartym w niniejszym zapytaniu,
- terminowość usuwania usterek w łączności w okresie trwania umowy – przystąpienie do 4 godzin po otrzymaniu zawiadomienia, a zakończenie do 24 godzin, siedem dni w tygodniu.
- za każdy dzień braku dostępnej usług z winy operatora zarówno dostępności linii brak sygnału, niedziałającego numeru zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna zgodnie z punktem 11. lit. a) załącznika nr 2 do zapytania ofertowego.

6. Termin wykonania zamówienia: 01.07.2021 – 30.06.2023

W przypadku przekroczenia tego terminu, wynikającego z konieczności zorganizowania nowego postępowania, Wykonawca powinien świadczyć te usługi na warunkach analogicznych do określonych w niniejszym postępowaniu bez konieczności podpisywania nowej umowy do czasu rozstrzygnięcia nowego postępowania.

7. Sposób przygotowania oferty cenowej:

- 7.1. należy ją złożyć w sekretariacie Urzędu Gminy Pilchowice w zamkniętej kopercie, na której należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego, nazwę, adres i nr NIP Zleceniobiorcy oraz nazwę zadania lub wysłać faxem na numer 032/235-69-38 lub na adres email: ug@pilchowice.pl.
- 7.2. ceny podane w ofercie powinny być wyrażone cyfrowo i słownie,
- 7.3. oferta ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką,
- 7.4. oferta ma obejmować całość zamówienia.

8. Dokumenty wymagane od wykonawcy:

8.1. W celu wykazania spełniania wymaganych warunków, wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wskazane poniżej dokumenty:

- a) aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- b) aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2016 r. poz. 1489 t.j.) w zakresie uprawniającym do wykonania przedmiotu zamówienia.

8.2. Wykonawca zobowiązany jest także dołączyć do oferty:

- a) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez wykonawcę, sporządzony na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2016 r. poz. 1489 t.j.). Regulamin będzie określał szczegółowy zakres i warunki wykonywania publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych będzie stanowił załącznik do umowy; aktualny cennik usług telekomunikacyjnych wykonawcy obowiązujący na usługi nie wymienione w formularzu ofertowym nr 1.

8.3. Zaakceptowanie i przyjęcie do wprowadzenia do umowy warunków stanowiących załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

8.4. W przypadku, gdy umowę podpisuje inna osoba/osoby niż wskazana(e) w dokumentach rejestrowych należy złożyć pełnomocnictwo do zawarcia umowy w imieniu Wykonawcy. Pełnomocnictwo musi być udzielone przez osobę/osoby upoważnione zgodnie z wypisem z odpowiedniego rejestru. Kopia pełnomocnictwa dołączona do oferty musi być potwierdzona „za zgodność z oryginałem“.

9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: **Cena – 100%**.

10. Miejsce i termin złożenia propozycji cenowej

Oferty należy złożyć do dnia **31.05.2021 r. do godz. 12.00** w sekretariacie Urzędu Gminy Pilchowice przy ul. Damrota 6, 44 – 145 Pilchowice lub faxem na numer 032/235-69-38 lub na adres email: ug@pilchowice.pl. Oferta złożona po wskazanym terminie zostanie zwrócona nie otwarta na adres Zleceniobiorcy.

Zleceniobiorca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed ostatecznym terminem składania ofert.

Osobą uprawnioną do kontaktów jest Arkadiusz Świrski, e-mail: ug@pilchowice.pl, tel. 32/722 79 05, fax. 32/235 69 38

11. Wykaz załączników do zapytania ofertowego:

- załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
- załącznik nr 2 – Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zadania pn. “Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej Urzędu Gminy i Ochotniczych Straży Pożarnych“.