

## **Zaproszenie do składania oferty cenowej na**

### ***Pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Pilchowice, którego zadaniem będzie kompleksowe zarządzanie, administrowanie i utrzymywanie Infrastruktury***

Podstawa prawna: zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843.) oraz na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro (Zarządzenie Nr 120.46.2018 Wójta Gminy Pilchowice z dnia 06.07.2018 r.).

**Wartość zamówienia nie przekracza 30.000 euro.**

#### **1. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Gmina Pilchowice  
44-145 Pilchowice  
ul. Damrota 6  
tel. 032 / 235-65-21 fax 032 / 235-69-38  
[ug@pilchowice.pl](mailto:ug@pilchowice.pl), [www.pilchowice.pl](http://www.pilchowice.pl)

Pracownicy zamawiającego uprawnieni do bezpośredniego kontaktowania się z wykonawcami:

**Imię i nazwisko: Tomasz Bajon ws. przedmiotu zamówienia**

**nr telefonu: 600-713-241,**

**godziny, w których udzielane są informacje dotyczące zadania: 8<sup>30</sup>-13<sup>00</sup>**

#### **2. Opis przedmiotu zamówienia:**

**CPV**      72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne  
50332000-1 Usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej  
71316000-6 Telekomunikacyjne usługi doradcze  
72720000-3 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej  
72400000-4 Usługi Internetowe  
72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Zakres zamówienia obejmuje:

### ***Pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Pilchowice, którego zadaniem będzie kompleksowe zarządzanie, administrowanie i utrzymywanie Infrastruktury***

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Pilchowice, którego zadaniem będzie kompleksowe zarządzanie, administrowanie i utrzymywanie Infrastruktury (rozumianego jako administratora sieci świadczącego usługi zarządzania siecią, awariami i klientami).

Usługa Operatora będzie obejmowała zakresem, część infrastruktury sieci, przypadającą na Gminę Pilchowice wybudowaną w ramach projektu pn. „Budowa sieci szerokopasmowej dla społeczeństwa informacyjnego na terenie gmin Górnego Śląska wraz z punktami dostępu Hot-spot”.

### **3. Do zadań wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało:**

Świadczenie usług Operatora Infrastruktury, polegających na administrowaniu, zarządzaniu i serwisowaniu infrastrukturą sieci LTE oraz WLAN, opisaną w *Załącznik nr 1* obejmującej swoim zasięgiem teren Gminy Pilchowice, a w szczególności:

#### a) W zakresie infrastruktury technicznej:

1. Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii
  - to nie użytkownicy Gminy zgłaszają usterki, a Operator ma obowiązek ich wykrywania i bieżącego usuwania
2. Bieżące usuwanie awarii w zakresie sieci jak również usług internetowych w ciągu określonego SLA z następującym podziałem:
  - usuwanie awarii/usterek w zakresie sieci szkieletowej i dystrybucyjnej tj. połączenia radioliniowe, elementy wyposażenia Stacji Bazowych LTE, oraz centralnych systemów odpowiedzialnych za zapewnienie ciągłości funkcjonowania sieci szkieletowej takich jak Core - najpóźniej dwóch dni roboczych od momentu wykrycia lub zgłoszenia usterki/awarii
  - usuwanie awarii/usterek w zakresie sieci dostępowej tj. stacje końcowe SK, punkty HotSpot oraz pozostałe elementy infrastruktury nie wymienione wyżej - maksymalnie 4 dni robocze.
3. W przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki w ciągu wyżej określonego SLA, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci
  - obejmuje wszelkie krytyczne elementy sieci, takie jak elementy systemu LTE, radiolinie cyfrowe
  - kompleksowa usługa obejmuje również demontaż oraz montaż urządzeń zastępczych, następnie ich konfiguracja i uruchomienie
4. Okresowe przeglądy infrastruktury zgodnie z zaleceniami eksploatacyjnymi
  - dotyczy wszystkich elementów infrastruktury – nie tylko urządzeń aktywnych sieci, ale także części budowlanej (wieże strunobetonowe itp.)
5. Sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych, oraz opracowywanie planów i procedur rozwojowych - częstotliwość sporządzania raportów zostanie uzgodniona z Zleceniodawcą
6. Aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa – zgodnie z zaleceniami TAC.
7. Zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych, udostępnianie danych odpowiednim służbom
8. Pasportyzacja oraz prowadzenie bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej.

#### b) W zakresie administracyjnym:

1. Przygotowanie w imieniu Gminy Pilchowice wszelkiej niezbędnej dokumentacji do UKE
  - uzyskanie zgody na świadczenie usług bez pobierania opłat
  - w zakresie obowiązków sprawozdawczych
  - związanych z inwentaryzacją infrastruktury itp.
  - dokumentacji związanej z pozwoleniami radiowymi
2. Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Gminy, działającego w godzinach od 8.00 – do 20.00 w dni robocze – do potrzeb zgłaszania awarii oraz wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci, a także konsultacji (z dostępem do inżynierów online)
  - konsultacje techniczne w zakresie możliwości wykorzystania infrastruktury, lub planów rozwojowych itp.
3. Przyjmowanie i analiza wniosków związanych z implementacją nowych usług czy rozbudowy infrastruktury

- Partner (Gmina Pilchowice) przygotowuje wniosek z opisem planowanego wdrożenia (np. uruchomienia monitoringu wizyjnego na bazie sieci) a Operator weryfikuje możliwości, następnie wydaje warunki techniczne

- Następnie Partner na podstawie wydanych warunków zleca dowolnemu podmiotowi realizację tej inwestycji (lub wykonują ją we własnym zakresie)

4. Prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych.
5. Rejestracja i zarządzanie użytkownikami i usługami sieci.

Prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji w zakresie sieci szerokopasmowej.

#### **4. Termin wykonania zamówienia:**

Termin wykonania przedmiotu umowy od dnia 15.01.2020 do dnia 31.12.2020 r.

#### **5. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w zapytaniu**

- 1) odpis z właściwego rejestru o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej.
- 2) oświadczenia zgodnie z formularzem ofertowym.

#### **6. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

Miejsce i termin składania ofert:

*Upzejmie proszę o przesłanie oferty cenowej do dnia 13.01.2020r. do godz.15:30 mailowo na adres admin@pilchowice.pl.*

#### **7. Opis sposobu obliczenia ceny**

1. Cena powinna być podana:

- a) cyfrowo i słownie w złotych polskich,
- b) zgodnie z **załącznikiem nr 2**, formularzem oferty, tj.: cena netto, podatek VAT, cena brutto,

2. Dla porównania ofert zamawiający przyjmie cenę brutto obejmującą podatek od towarów i usług (VAT).

#### **8. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złoży ważną ofertę i ta oferta otrzyma największą łączną ilość punktów wg następujących kryteriów oceny ofert:  
cena – 100%

#### **9. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy stanowi wzór umowy,**

Wzór umowy jest przedstawiony w załączniku nr 3 do niniejszego zapytania

#### **10. Warunki udziału w postępowaniu**

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:

- spełnia/ją warunki udziału w postępowaniu opisane przez zamawiającego w zakresie posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, oraz obecna sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniającej wykonanie zamówienia,

- posiada/ją wiedzę i doświadczenie jako operator infrastruktury, polegające na administrowaniu, serwisowaniu i zarządzaniu infrastrukturą sieci szerokopasmowej, zainstalowanej na terenie otwartym (co najmniej na obszarze Gminy), pracującej w technologii LTE i WLAN (wifi), składającej się z min. 2 stacji bazowych LTE oraz min. 10 bezprzewodowych punktów dostępowych zarządzanych przez kontroler sieci.

(Powyższe Wykonawca potwierdzi stosownymi referencjami lub innymi poświadczeniami)

- dysponuje/ją co najmniej jedną osobą posiadającą min. roczne doświadczenie w zarządzaniu i administrowaniu siecią LTE, potwierdzone certyfikatem z odbytych szkoleń z zakresu infrastruktury sieci LTE.

## **11. Załączniki**

Załącznikami do zapytania ofertowego są:

- 1) wykaz elementów infrastruktury sieci szerokopasmowej;
- 2) wzór formularza ofertowego;
- 3) wzór umowy