

Zaproszenie do składania oferty cenowej na

Pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Pilchowice, którego zadaniem będzie kompleksowe zarządzanie, administrowanie i utrzymywanie Infrastruktury

Podstawa prawna: zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1579.) oraz na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro (Zarządzenie Nr.120.63.2016 Wójta Gminy Pilchowice z dnia 29.12.2017r.).

Wartość zamówienia nie przekracza 30.000 euro.

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Gmina Pilchowice
44-145 Pilchowice
ul. Damrota 6
tel. 032 / 235-65-21 fax 032 / 235-69-38
ug@pilchowice.pl, www.pilchowice.pl

Pracownicy zamawiającego uprawnieni do bezpośredniego kontaktowania się z wykonawcami:

Imię i nazwisko: Tomasz Bajon ws. przedmiotu zamówienia
nr telefonu: 600-713-241,

godziny, w których udzielane są informacje dotyczące zadania: 8⁰⁰ – 13⁰⁰

2. Opis przedmiotu zamówienia:

CPV 72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne
50332000-1 Usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej
71316000-6 Telekomunikacyjne usługi doradcze
72720000-3 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej
72400000-4 Usługi Internetowe
72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Zakres zamówienia obejmuje:

Pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Pilchowice, którego zadaniem będzie kompleksowe zarządzanie, administrowanie i utrzymywanie Infrastruktury

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Pilchowice, którego zadaniem będzie kompleksowe zarządzanie, administrowanie i utrzymywanie Infrastruktury (rozumianego jako administratora sieci świadczącego usługi zarządzania siecią, awariami i klientami).

Usługa Operatora będzie obejmowała zakresem, część infrastruktury sieci, przypadającą na Gminę Pilchowice wybudowaną w ramach projektu pn. „Budowa sieci szerokopasmowej dla społeczeństwa informacyjnego na terenie gmin Górnego Śląska wraz z punktami dostępu Hot-spot”.

3. Do zadań wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało:

Świadczenie usług Operatora Infrastruktury, polegających na administrowaniu, zarządzaniu i serwisowaniu infrastrukturą sieci LTE oraz WLAN, opisaną w **Załącznik nr 1** obejmującej swoim zasięgiem teren Gminy Pilchowice, a w szczególności:

a) W zakresie infrastruktury technicznej:

1. Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii
 - to nie użytkownicy (Gminy zgłaszają usterki, a Operator ma obowiązek ich wykrywania i bieżącego usuwania)
2. Bieżące usuwanie awarii w zakresie sieci jak również usług internetowych w ciągu określonego SLA z następującym podziałem:
 - usuwanie awarii/usterek w zakresie sieci szkieletowej i dystrybucyjnej tj. połączenia radioliniowe, elementy wyposażenia Stacji Bazowych LTE, oraz centralnych systemów odpowiedzialnych za zapewnienie ciągłości funkcjonowania sieci szkieletowej takich jak Core - najpóźniej dwóch dni roboczych od momentu wykrycia lub zgłoszenia usterki/awarii
 - usuwanie awarii/usterek w zakresie sieci dostępowej tj. stacje końcowe SK, punkty HotSpot oraz pozostałe elementy infrastruktury nie wymienione wyżej - maksymalnie 4 dni robocze.
3. W przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki w ciągu wyżej określonego SLA, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci
 - obejmuje wszelkie krytyczne elementy sieci, takie jak elementy systemu LTE, radiolinie cyfrowe
 - kompleksowa usługa obejmuje również demontaż oraz montaż urządzeń zastępczych, następnie ich konfiguracja i uruchomienie
4. Okresowe przeglądy infrastruktury zgodnie z zaleceniami eksploatacyjnymi
 - dotyczy wszystkich elementów infrastruktury – nie tylko urządzeń aktywnych sieci, ale także części budowlanej (wieże strunobetonowe itp.)
5. Sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych, oraz opracowywanie planów i procedur rozwojowych - częstotliwość sporządzania raportów zostanie uzgodniona z Zleceniodawcą
6. Aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa – zgodnie z zaleceniami TAC.
7. Zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych, udostępnianie danych odpowiednim służbom
8. Paszportyzacja oraz prowadzenie bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej.

b) W zakresie administracyjnym:

1. Przygotowanie w imieniu Gminy Pilchowice wszelkiej niezbędnej dokumentacji do UKE
 - uzyskanie zgody na świadczenie usług bez pobierania opłat
 - w zakresie obowiązków sprawozdawczych
 - związanych z inwentaryzacją infrastruktury itp.
 - dokumentacji związanej z pozwoleniami radiowymi
2. Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Gminy, działającego w godzinach od 8.00 – do 20.00 w dni robocze – do potrzeb zgłaszania awarii oraz wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci, a także konsultacji (z dostępem do inżynierów online)
 - konsultacje techniczne w zakresie możliwości wykorzystania infrastruktury, lub planów rozwojowych itp.
3. Przyjmowanie i analiza wniosków związanych z implementacją nowych usług czy rozbudowy infrastruktury

- Partner (Gmina Pilchowice) przygotowuje wniosek z opisem planowanego wdrożenia (np. uruchomienia monitoringu wizyjnego na bazie sieci) a Operator weryfikuje możliwości, następnie wydaje warunki techniczne

- Następnie Partner na podstawie wydanych warunków zleca dowolnemu podmiotowi realizację tej inwestycji (lub wykonują ją we własnym zakresie)

4. Prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych.
5. Rejestracja i zarządzanie użytkownikami i usługami sieci.

Prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji w zakresie sieci szerokopasmowej.

4. Termin wykonania zamówienia:

Termin wykonania przedmiotu umowy od dnia 05.01.2018 do dnia 31.12.2018 r.

5. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w zapytaniu

- 1) odpis z właściwego rejestru o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej.
- 2) oświadczenia zgodnie z formularzem ofertowym.

6. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Miejsce i termin składania ofert:

Przejmie proszę o przesłanie oferty cenowej do dnia 02.01.2018r. do godz.11:00 mailowo na adres admin@pilchowice.pl.

7. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cena powinna być podana:

- a) cyfrowo i słownie w złotych polskich,
- b) zgodnie z załącznikiem nr 2, formularzem oferty, tj.: cena netto, podatek VAT, cena brutto,

2. Dla porównania ofert zamawiający przyjmie cenę brutto obejmującą podatek od towarów i usług (VAT).

8. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złoży ważną ofertę i ta oferta otrzyma największą łączną ilość punktów wg następujących kryteriów oceny ofert:
cena – 100%

9. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy stanowi wzór umowy,

Wzór umowy jest przedstawiony w załączniku nr 3 do niniejszego zapytania

10. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:

- spełnia/ją warunki udziału w postępowaniu opisane przez zamawiającego w zakresie posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, oraz obecna sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniająca wykonanie zamówienia,

- posiada/ją wiedzę i doświadczenie jako operator infrastruktury, polegające na administrowaniu, serwisowaniu i zarządzaniu infrastrukturą sieci szerokopasmowej, zainstalowanej na terenie otwartym (co najmniej na obszarze Gminy), pracującej w technologii LTE i WLAN (wifi), składającej się z min. 2 stacji bazowych LTE oraz min. 10 bezprzewodowych punktów dostępowych zarządzanych przez kontroler sieci.

(Powyższe Wykonawca potwierdzi stosownymi referencjami lub innymi poświadczeniami)

- dysponuje/ją co najmniej jedną osobą posiadającą min. roczne doświadczenie w zarządzaniu i administrowaniu siecią LTE, potwierdzone certyfikatem z odbytych szkoleń z zakresu infrastruktury sieci LTE.

11. Załączniki

Załącznikami do zapytania ofertowego są:

- 1) wykaz elementów infrastruktury sieci szerokopasmowej;
- 2) wzór formularza ofertowego;
- 3) wzór umowy