

## UMOWA Nr OR. .2018

zawarta w dniu 05.01.2018 r. w Pilchowicach pomiędzy:

**Gminą Pilchowice**, reprezentowaną przez Wójta Gminy Pilchowice Macieja Gogulę  
zwaną dalej Zamawiającym,  
a

zwanym dalej Wykonawcą

### § 1

Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się niniejszą umową do realizacji zamówienia pn: „Pełnienie funkcji Operatora Infrastruktury sieci szerokopasmowej Gminy Pilchowice, którego zadaniem będzie kompleksowe zarządzanie, administrowanie i utrzymywanie Infrastruktury” (rozumianego jako administratora sieci świadczącego usługi zarządzania siecią, awariami i klientami). Usługa Operatora będzie obejmowała zakresem, część infrastruktury sieci, przypadającą na Gminę Pilchowice wybudowaną w ramach projektu pn. „Budowa sieci szerokopasmowej dla społeczeństwa informacyjnego na terenie gmin Górnego Śląska wraz z punktami dostępu Hot-spot”.

### § 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania czynności, mających na celu zabezpieczenie praw i interesów Zamawiającego w trakcie procesu realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu powierzonych mu obowiązków.

### § 3

1. Terminy realizacji przedmiotu umowy ustala się w sposób następujący:
  - a) rozpoczęcie – z dniem 05.01.2018 r.,
  - b) zakończenie – z dniem 31.12.2018 r.;
2. Terminy określone w ust.1 mogą ulec zmianie zgodnie z §10 ust. 2 lit. a Umowy.

### § 4

1. Za wykonywanie prac stanowiących przedmiot niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości:
  - Netto **zł** (słownie: zł; 00/100),
  - Podatek VAT **zł** (słownie: zł; 00/100),
  - brutto **zł** (słownie: zł; 00/100),
2. Rozliczenie finansowe pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą za świadczone usługi (§ 1 niniejszej umowy) będzie następowało miesięcznie na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę. Za usługę realizowaną w grudniu Wykonawca wystawi fakturę do 15 dnia grudnia 2018 r.
3. Zapłata za usługę nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 14 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.

### § 5

Do obowiązków Wykonawcy należy:

- I. W zakresie infrastruktury technicznej:
  1. Bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii.
  2. Bieżące usuwanie awarii w zakresie sieci jak również usług internetowych w ciągu określonego czasu, z następującym podziałem:

- usuwanie awarii/usterek w zakresie sieci szkieletowej i dystrybucyjnej tj. połączenia radioliniowe, elementy wyposażenia Stacji Bazowych LTE, oraz centralnych systemów odpowiedzialnych za zapewnienie ciągłości funkcjonowania sieci szkieletowej takich jak Core - na poziomie NBD (najpóźniej następnego dnia roboczego) od momentu wykrycia lub zgłoszenia usterki/awarii
  - usuwanie awarii/usterek w zakresie sieci dostępowej tj. stacje końcowe SK, punkty HotSpot oraz pozostałe elementy infrastruktury nie wymienione wyżej - maksymalnie 2 dni robocze.
3. W przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki w ciągu wyżej określonego czasu, zapewnienie urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci
    - obejmuje wszelkie krytyczne elementy sieci, takie jak elementy systemu LTE, radiolinie cyfrowe
    - kompleksowa usługa obejmuje również demontaż oraz montaż urządzeń zastępczych, następnie ich konfiguracja i uruchomienie
  4. Okresowe przeglądy infrastruktury zgodnie z zaleceniami eksploatacyjnymi - dotyczy wszystkich elementów infrastruktury – zarówno urządzeń aktywnych sieci, jak i części budowlanej
  5. Sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej oraz łącz Internetowych, oraz opracowywanie planów i procedur rozwojowych - częstotliwość sporządzania raportów zostanie uzgodniona z Zleceniodawcą
  6. Aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, w tym aktualizacja firmware'ów, oraz wykonywanie update'ów systemu bezpieczeństwa – zgodnie z zaleceniami producenta.
  7. Zapisywanie zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacja danych
  8. Udostępnianie danych odpowiednim służbom na wniosek Zamawiającego.
  9. Paszportyzacja oraz prowadzenie bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej.

## II. W zakresie administracyjnym:

1. Przygotowanie w imieniu Zamawiającego wszelkiej niezbędnej dokumentacji do UKE
  - uzyskanie zgody na świadczenie usług bez pobierania opłat
  - w zakresie obowiązków sprawozdawczych
  - związanych z inwentaryzacją infrastruktury itp.
  - dokumentacji związanej z pozwoleniami radiowymi
2. Uruchomienie telefonicznego centrum serwisowego dla Zamawiającego, działającego w godzinach od 8:00 – do 20:00 w dni robocze – do potrzeb zgłaszania awarii oraz wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci, a także konsultacji (z dostępem do inżynierów online) - konsultacje techniczne w zakresie możliwości wykorzystania infrastruktury, lub planów rozwojowych itp.
3. Przyjmowanie i analiza wniosków związanych z implementacją nowych usług czy rozbudowy infrastruktury przez Zamawiającego (weryfikacja możliwości wdrożenia i wydanie warunków technicznych, na podstawie otrzymanego wniosku)
4. Prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych.
5. Rejestracja i zarządzanie użytkownikami i usługami sieci.
6. Prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji w zakresie sieci szerokopasmowej.

## § 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Sieci oraz przestrzeganie poufności powierzonych informacji dotyczących Sieci.

## § 7

1. Bieżąca współpraca Stron na etapie realizacji umowy:

- ze strony Zamawiającego do kontaktów wyznaczony zostaje Tomasz Bajon
- ze strony Wykonawcy do kontaktów wyznaczony zostaje

2. Zarządzanie projektem będzie Zespół Ekspertów Wykonawcy w składzie:

#### § 8

Strony postanawiają o następujących karach umownych:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
  - 10 % łącznego wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność.
  - 1% łącznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu awarii/usterek określonych w §5 cz. I ust. 2, gdy nie zapewniono ciągłości pracy sieci.
2. Zamawiający zapłaci wykonawcy:
  - 10 % łącznego wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

#### § 9

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy. W takim przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie następuje po upływie 3 dni licząc od daty otrzymania pisma o odstąpieniu.

#### § 10

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w zakresie:
  - a) terminu wykonania, w przypadku:
    - zaistnienia zdarzeń uniemożliwiających wykonanie umowy w terminie o którym mowa w §3 z przyczyn niezależnych od wykonawcy lub zamawiającego, udokumentowanych w sposób nie budzący zastrzeżeń, potwierdzonych protokolarnie.
    - gdy zajdzie konieczność wykonania usług dodatkowych niedających się przewidzieć na etapie sporządzania oferty.
  - b) w zakresie zmiany osób uprawnionych do realizacji zamówienia.
3. Warunkiem dokonania w/w zmian jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą wraz z opisem i uzasadnieniem proponowanej zmiany.
4. W przypadku określonym w § 10 ust 2 pkt b) Wykonawca zobowiązany będzie do zaproponowania osoby legitymującej się uprawnieniami spełniającymi wymogi określone dla tych osób, celem uzyskania akceptacji ze strony zamawiającego.
5. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### § 11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Sprawy sporne, mogące wynikać z niniejszej *Umowy*, rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, oraz jedna dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: