

Znak sprawy: OSO.272.220.2016

Odpowiedzi na pytania
dotyczące zapytania ofertowego na „Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich”

Przekazuję Państwu pytania Wykonawcy wraz z odpowiedziami Zamawiającego.
Proszę o uwzględnienie tych wyjaśnień przy opracowywaniu oferty.

Pytanie nr 1

I zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 1

Zamawiający formułując przedmiot zamówienia wskazuje akty prawne, na podstawie których Wykonawca ma świadczyć usługi. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia katalogów aktów prawnych o Regulaminy Wykonawcy, na podstawie których realizowany będzie przedmiot zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia katalogów aktów prawnych o Regulaminy Wykonawcy, na podstawie których realizowany będzie przedmiot zamówienia.

Pytanie nr 2

II zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 2

Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania oznaczeń na przesyłkach.

Pytanie: Czy dla potrzeb identyfikacji przesyłek, Zamawiający wyraża zgodę na umieszczanie przez Zamawiającego na poszczególnych przesyłkach w obrocie krajowym, dodatkowych oznaczeń nie wskazanych w Zapytaniu ofertowym (oznaczenie przesyłki firmowej symbolem „F”)?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na umieszczanie przez Zamawiającego na poszczególnych przesyłkach w obrocie krajowym, dodatkowych oznaczeń nie wskazanych w Zapytaniu ofertowym (oznaczenie przesyłki firmowej symbolem „F”).

Pytanie nr 3

III zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 2 pkt. e)

Pytanie: W Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, stanowiących załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego Zamawiający opisując przedmiot zamówienia posługuje się pojęciem dostarczania przesyłek. W tym miejscu należy wyjaśnić, że zgodnie z art. 2 ust 1 Ustawy Prawo Pocztove, usługi pocztowe objęte przedmiotem zamówienia polegają na przyjmowaniu, sortowaniu, doręczaniu i przemieszczaniu przesyłek pocztowych. Zatem w zakres obowiązków operatora pocztowego

świadczącego usługi pocztowe z mocy ustawy wchodzi dostarczanie przesyłek do adresata, za które wcześniej nadawca uiścił stosowną opłatę. W konsekwencji faktyczne dostarczenie przesyłki do siedziby Zamawiającego mieści się w fazie realizacji jakim jest doręczenie przesyłek i w żaden sposób nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami. W związku z powyższym z uwagi na brak możliwości oszacowania wartości usługi (dostarczenia), wnosimy o zmianę ust.2 pkt. e) poprzez wykreślenie usługi dostarczenia jako okoliczności objętej umową.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ust. 2 pkt. e) Istotnych postanowień. Zmianie uległ również formularz cenowy usług pocztowych w tym zakresie.

Pytanie nr 4

IV zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 12

Zamawiający określa terminy zgłaszania reklamacji.

W przypadku obrotu zagranicznego kwestie reklamacji reguluje Artykuł 17 Światowej Konwencji Pocztowej – Protokół Końcowy – Bukareszt 2004 (Dz. U. nr 206, poz. 1494 z dnia 8 listopada 2007r): *„Każdy wyznaczony operator jest zobowiązany przyjąć reklamacje dotyczące paczek i przesyłek poleconych, w tym z zadeklarowaną wartością oraz z poświadczonym doręczeniem, nadanych w jego własnej służbie lub w służbie innego wyznaczonego operatora pod warunkiem, że reklamacje te zostaną złożone w okresie sześciu miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki”*.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie tego zapisu w następującym brzmieniu: „Pisemną reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy w obrocie zagranicznym od ich nadania”?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie tego zapisu w następującym brzmieniu: „Pisemną reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy w obrocie zagranicznym od ich nadania”.

Pytanie nr 5

V zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 21

Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy przedłożyć Zamawiającemu kopię umów o pracę doręczycieli.

Pytanie: Czy ze względu na specyfikę świadczonych usług, ochronę danych osobowych oraz tajemnicę korespondencji Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie powyższego zapisu?

Pytanie: W przypadku odmownej odpowiedzi na powyższe pytanie, czy Zamawiający przewiduje zawarcie osobnej umowy na powierzenie danych osobowych w związku z udostępnieniem danych osobowych pracowników zatrudnionych w Poczcie Polskiej?

Odpowiedź

Zamawiający w pkt 21 Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zaznaczył, iż Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 15 dni po zakończeniu każdego kwartału do złożenia oświadczenia zawierającego informację o liczbie doręczycieli zatrudnionych na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy wraz z przedłożeniem do wglądu kopii umów o pracę doręczycieli zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia na terenie Gminy Pilchowice. Kopia umowy o pracę musi zawierać następujące informacje: rodzaj umowy, data zawarcia umowy i czas jej obowiązywania, oznaczenie stron umowy, rodzaj umówionej pracy, miejsce wykonywania pracy oraz wymiar czasu pracy. Informacje wrażliwe, podlegające ochronie na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, należy zanonimizować. Zamawiający przewiduje zawarcie osobnej umowy na powierzenie danych osobowych w związku z udostępnieniem danych osobowych pracowników zatrudnionych w Poczcie Polskiej.

Pytanie nr 6

VI zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 22

Zamawiający określił wysokość kary umownej za opóźnienie w realizacji usług pocztowych

Pytanie: Akty prawne, na które powołuje się Zamawiający w ust. 1 Załącznika nr 3, na podstawie których będzie realizowana umowa, wprost wskazują wysokości odszkodowań w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług powszechnych a w przypadku pozostałych usług zostały dookreślone w regulaminach ich wykonywania. Czy Zamawiający przewiduje wykreślenie w/w zapisów z Zapytania ofertowego?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje wykreślenie w/w zapisów.

Pytanie nr 7

VII zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 30

Zamawiający użył zapisu, że przesyłki pocztowe będą nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru z siedziby Zamawiającego.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie tego zapisu w następującym brzmieniu:

"Przesyłki pocztowe będą nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru z siedziby Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym telefonicznie. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym w dniu ich odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym."

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

Pytanie nr 8

VIII zał. Nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – ust. 35

Zamawiający określa termin płatności faktury.

Pytanie: Czy biorąc pod uwagę obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy oraz ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: *„Należności wynikające z faktury Zamawiający zapłaci z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury VAT, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia.*

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: *„Należności wynikające z faktury Zamawiający zapłaci z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury VAT, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia.*

Pytanie nr 9

IX zał. Nr 2 do zapytania ofertowego – formularz cenowy usług pocztowych.

Zamawiający w formularzu cenowym (pkt. 85-96 oraz 109-120) wykazał przesyłki rejestrowane ekonomiczne w obrocie zagranicznym.

Pytanie: Z dniem 1 stycznia 2014 roku weszła w życie zmiana do obecnego artykułu 13 Światowej Konwencji Pocztovej, która polega na rezygnacji krajów członkowskich Światowego Związku Pocztowego ze świadczenia fakultatywnej usługi polecenia dla przesyłek ekonomicznych. Tym samym, została zlikwidowana kategoria ekonomiczne przesyłki listowe polecane w obrocie zagranicznym. Usługa przesyłka polecana jest świadczona tylko jako usługa priorytetowa. Usługa przesyłka rejestrowana ekonomiczna w obrocie zagranicznym w formularzu ofertowym stanowi część Załącznika nr 1 oraz Załącznika Nr 5 do SIWZ.

W związku z powyższym wnosimy do Zamawiającego o dopuszczenie zmiany i potraktowanie tych przesyłek jako przesyłki rejestrowane priorytetowe oraz modyfikację pozycji dotyczących listów poleconych ekonomicznych zagranicznych.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadził stosowne zmiany w załączniku nr 2 Formularz cenowy usług pocztowych.

Z up. Wójta

Wiesław Nowakowski
Kierownik Referatu Organizacyjnego
i Spraw Obywatelskich