

UCHWAŁA Nr V/20/15
RADY GMINY PILCHOWICE
z dnia 29 stycznia 2015 roku

w sprawie: rozpatrzenia skargi Pani _____ na działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Pilchowicach.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – kodeks postępowania administracyjnego/ tekst jednolity – Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm./, art. 18 ust. 2, pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym/ tekst jednolity – Dz. U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm./ po rozpatrzeniu skargi Pani _____ –

Rada Gminy Pilchowice

uchwała:

§ 1

Uznać skargę Pani _____ działanie jednostki organizacyjnej - Ośrodka Pomocy Społecznej za bezzasadną. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy do zawiadomienia skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4

Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Pilchowice.

PRZEWODNICZĄCA
RADY GMINY PILCHOWICE

Agata Mosiądz - Kramorz
Agata Mosiądz - Kramorz

Rada Gminy Pilchowice po zapoznaniu się z protokołem Komisji Rewizyjnej i Komisji Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 08 stycznia 2015 r. dotyczącym badania skargi na działalność kierownika i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Pilchowicach złożonej przez Panią _____ w sprawie braku realizacji przez OPS w Pilchowicach (w zakresie poruszonym w skardze) zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz wrogiego nastawienia, niesympatycznego i nieżyczliwego traktowania Strony ustaliła, że członkowie Komisji Rewizyjnej i Komisji Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej na posiedzeniu wspólnym badając skargę:

- 1) analizowali zarzuty podnoszone w skardze,
- 2) analizowali wyjaśnienia Kierownika OPS,
- 3) wysłuchali ustnych wyjaśnień Kierownika OPS.

W dniu 29.12.2014 r. do Rady Gminy Pilchowice wpłynęła skarga Pani _____ z dnia 08.12.2014 r. na działalność kierownika i pracowników OPS Pilchowice, która została przekazana przez Wojewodę Śląskiego pismem znak: KOI.1411.131.2014 z dnia 23.12.2014 r.

Przewodnicząca Rady Gminy Pilchowice przekazała do zbadania skargę Komisji Rewizyjnej i Komisji Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej. Następnie przewodniczący Komisji Rewizyjnej zwrócił się do kierownika OPS w Pilchowicach o ustosunkowanie się na piśmie do zarzutów podnoszonych w skardze.

W dniu 08.01.2015 r. Komisja Rewizyjna i Komisja Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej na posiedzeniu wspólnym w celu przygotowania materiałów przez Radę Gminy Pilchowice zbadała i przeanalizowała skargę Pani _____ na działalność kierownika i pracowników OPS w Pilchowicach członkowie komisji zapoznali się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami pisemnymi kierownika OPS. Na posiedzenie zaproszono kierownika OPS w celu udzielenia wyjaśnień ustnych.

Z treści złożonej skargi wywieść należy dwa podstawowe zarzuty:

1. Brak realizacji przez OPS Pilchowice (w konkretnej sprawie i zakresie poruszonym w skardze) zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
2. Wrogie, niesympatyczne i nieżyczliwe zachowanie kierownika i pracowników OPS wobec skarżącej w sytuacji opisanej w skardze.

Komisja Rewizyjna i Komisja Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej badając sprawę zachowały ostrożność mając na uwadze, że nie są organem upoważnionym do badania indywidualnych przypadków pod względem prawidłowości prowadzonych postępowań oraz przyznanych świadczeń.

Komisje odniosły się do postawionych zarzutów w następujący sposób:

1. Brak realizacji przez OPS Pilchowice (w konkretnej sprawie i zakresie poruszonym w skardze) zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Komisja Rewizyjna i Komisja Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej badając materiały w sprawie nie stwierdziły w wymiarze proceduralnym zaniechania działania, opieszałości lub nieprawidłowości w działaniu kierownika i pracowników OPS w Pilchowicach. Wszystkie działania prowadzone były zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Działania wyjaśniające prowadzone przez OPS w Pilchowicach wobec skarżącej miały na celu ustalenie, w jakim okresie korzystała z pomocy społecznej i na jaki cel pomoc była przeznaczona.

2. Wrogie, niesympatyczne i nieżyczliwe zachowanie kierownika i pracowników OPS wobec skarżącej w sytuacji opisanej w skardze

Skarżąca poza zawartymi w skardze ogólnymi sformułowaniami dotyczącymi wrogiego nastawienia kierownika i pracownic OPS zwłaszcza jednej z nich oraz niesympatycznego i nieżyczliwego zachowania w stosunku do jej osoby nie wskazała żadnych konkretnych, popartych dowodami materiałów w tej sprawie. Kierownik OPS i pracownik OPS napisali wyjaśnienia do sytuacji opisanych w skardze. W związku z tym Komisje nie mają możliwości ustalenia, czy faktycznie zdarzenie wrogiego, niesympatycznego i nieżyczliwego traktowania skarżącej miało miejsce, kiedy każda ze stron prezentuje rozbieżne stanowisko.

Ocena prawna:

Zgodnie z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 Kodeksu postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 267 z późn. zm.) przedmiotem skargi może być w szczególności zaniechanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Brak jest podstaw do przyjęcia, że miało miejsce zaniechanie lub nienależyte wykonanie zadań przez kierownika i pracowników OPS w Pilchowicach lub naruszenie interesów skarżącej.

Komisja Rewizyjna i Komisja Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Gminy Pilchowice, po zapoznaniu się z treścią skargi, wyjaśnieniami kierownika i pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej Pilchowicach oraz ustaleniami Komisji w sprawie, wystąpiła z wnioskiem do Rady Gminy Pilchowice o uznanie skargi za bezzasadną.

Rada Gminy Pilchowice, biorąc pod uwagę powyższe ustalenia i wniosek Komisji Rewizyjnej i Komisji Porządku Publicznego, Ochrony Środowiska, Zdrowia i Opieki Społecznej, działając stosownie do art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 Kodeksu postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 267 z późn. zm.) uznała skargę Pani _____ za bezzasadną.

PRZEWODNICZĄCA
RADY GMINY PILCHOWICE

Agata Mosiędz - Kramorz
Agata Mosiędz - Kramorz

8